

Postawy Polaków wobec zadłużenia

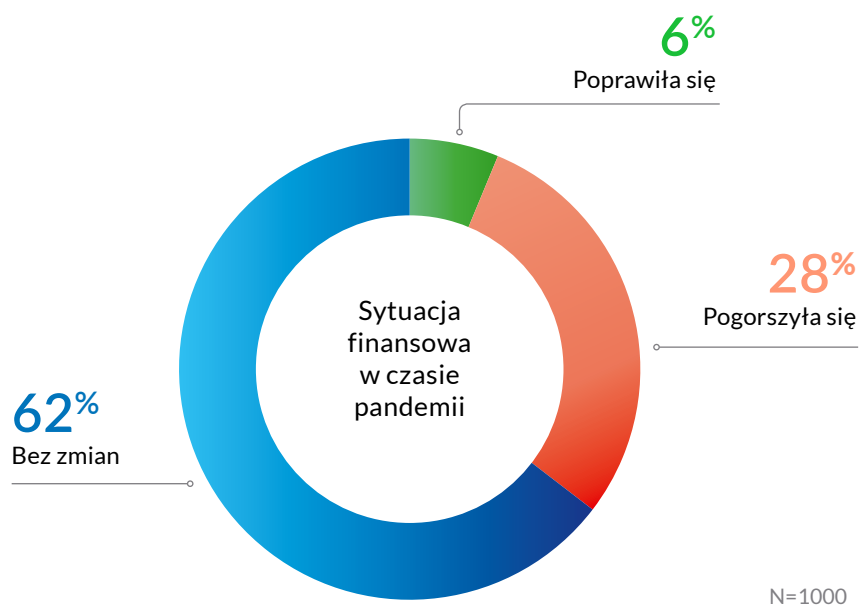
Co się zmieniło
w czasie pandemii?





Sytuacja
finansowa
Polaków
w czasie
pandemii

Wpływ pandemii na sytuację finansową Polaków



Z badania przeprowadzonego przez KANTAR Polska S.A. dla KRUK S.A. wynika, że w związku z pandemią w niemal co trzecim gospodarstwie domowym sytuacja finansowa pogorszyła się.

Najczęściej odpowiadały tak osoby z miast liczących do 100 tys. mieszkańców (34%).

Poprawę sytuacji finansowej zadeklarowało zaledwie 6% badanych. Częściej dostrzegali ją osoby posiadające troje lub więcej dzieci (17%), a także osoby prowadzące własną działalność gospodarczą (15%).

Branże, w których jest największy odsetek osób sygnalizujących pogorszenie sytuacji finansowej

W czasie pandemii niekorzystne zmiany w swojej sytuacji finansowej najczęściej wskazały osoby pracujące w branży:



usługowej (38%)



przemysłowej (29%)



budowlanej (29%)

50%	__ Rolnictwo	N=14*
47%	__ Branża turystyczna (m.in. pracownicy biur podróży, hoteli)	N=17*
38%	__ Branża usługowa (m.in. fryzjer, masażysta, szewc, krawiec)	N=79
29%	__ Branża przemysłowa	N=59
29%	__ Branża budowlana (m.in. architekci, inżynierowie)	N=45
27%	__ Branża handlowa (sprzedawcy, handlowcy, pracownicy sklepów)	N=96
25%	__ Branża finansowa (m.in. doradcy finansowi, pracownicy banków)	N=36
25%	__ Branża transportowa (kierowcy, maszyniści, piloci)	N=32
21%	__ Służby mundurowe (m.in. policjanci, strażacy, straż graniczna)	N=14*
20%	__ Branżą informatyczną (m.in. programiści, administratorzy sieci)	N=51
20%	__ Branża edukacyjna (m.in. pracownicy przedszkoli, szkół, uczelni)	N=81
20%	__ Administracja publiczna (m.in. urzędy, domy opieki społecznej)	N=95
16%	__ Branża medyczna (m.in. pracownicy szpitali, przychodni, aptek)	N=37
10%	__ Branża kreatywna (m.in. marketing, grafika, komunikacja)	N=21*

* N<30 – z uwagi na niską liczebność próby dane mają charakter ilustracyjny

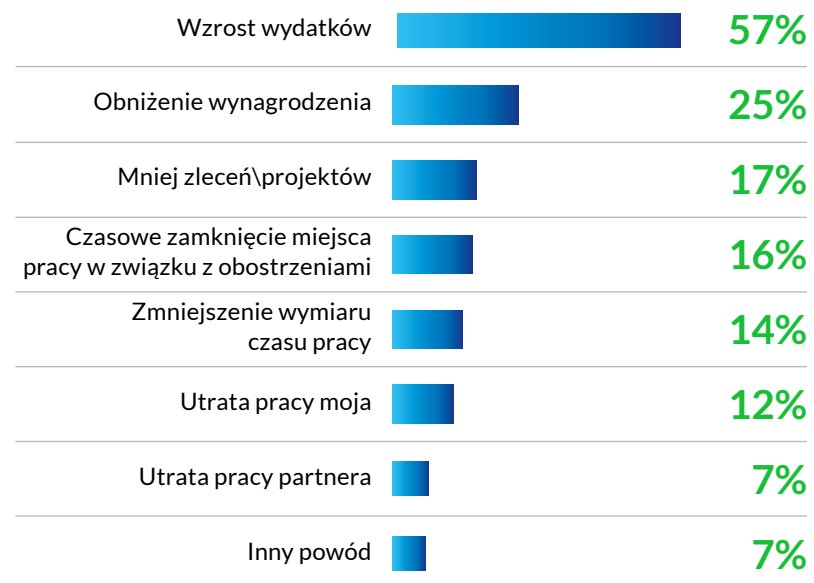
Jakie są przyczyny pogorszenia się sytuacji finansowej?

Najczęstszym powodem pogorszenia sytuacji finansowej polskich gospodarstw domowych w czasie pandemii był wzrost wydatków, który zgłosiło 57% badanych. U ¼ badanych sytuacja ta była spowodowana obniżeniem wynagrodzenia.

Co ważne – jak pokazują wyniki badania - pogorszenie sytuacji finansowej nie w każdym z 28% gospodarstw domowych wpłynęło na opóźnienia w terminowym opłaceniu swoich zobowiązań finansowych.



Poziom oszczędności w związku z pandemią zmniejszył się u 30% badanych, co może sugerować, że pomimo pogorszenia sytuacji finansowej gospodarstwa domowego, część osób korzystała z oszczędności.



N=279

Ile osób spędzi Dzień bez Długów naprawdę bez długów?

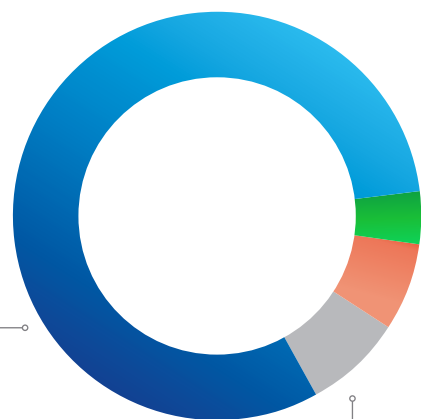
Na pytanie dotyczące terminowego opłacania swoich zobowiązań finansowych zdecydowana większość badanych, bo aż 82%, deklaruje, że zarówno przed, jak i w trakcie pandemii terminowo opłaca swoje rachunki, raty kredytów itp.



7% respondentów zadeklarowało, że aktualnie ma problem ze spłatą zaległych rachunków lub innych zobowiązań.

82%

Przed pandemią nie miałem i obecnie też nie mam problemów z terminową spłatą rachunków i innych zobowiązań finansowych



8%

Trudno powiedzieć

4%

Przed pandemią miałem problemy z terminową zapłatą za rachunki, raty kredytu, pożyczki, jednak teraz nie mam takich problemów

7%

Obecnie mam problemy ze spłatą zaległych rachunków czy innych zobowiązań finansowych

N=1000

Terminowe opłaty a pandemia

Spośród 7% ankietowanych, którzy zgłosili, że obecnie mają problem z terminowym wywiązywaniem się z płatności za swoje zobowiązania finansowe, aż 69% ankietowanych odpowiedziało, że wynikają one z sytuacji pandemicznej. Dla 1/3 badanych wynika to z zupełnie innych powodów.

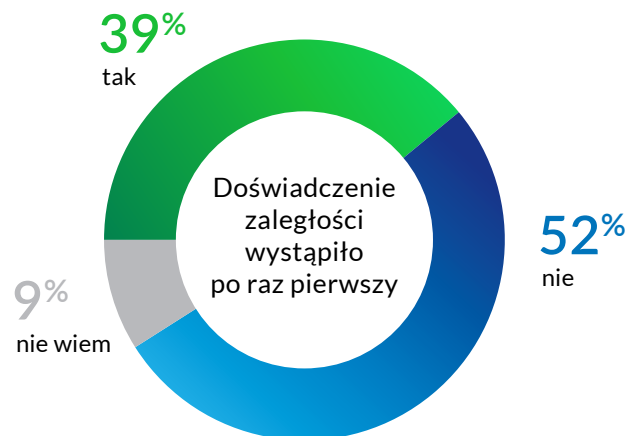
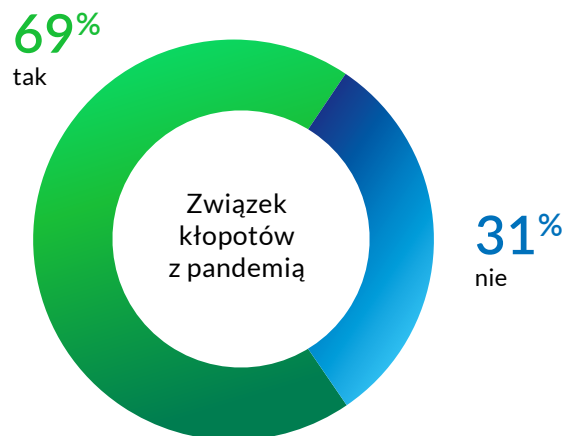
Wśród osób zalegających z opłatami



39% badanych, zetknęło się po raz pierwszy z problemem zadłużenia w czasie pandemii.



aż 52% spośród zadłużonych deklaruje, że nie jest to ich pierwsze doświadczenie z problemem zaległych płatności.



Spośród tych 52% osób:

- 28% już wcześniej raz miało dług
- 12% kilka razy miało długi
- 12% często ma problemy z zadłużeniem

Za jakie zobowiązania nie płacimy najczęściej w czasie pandemii?



34%

Czynsz



28%

Rachunek telefoniczny



26%

Prąd



22%

Gaz



20%

Rachunek za Internet



19%

Rata pożyczki



15%

Rachunek za telewizję cyfrową



15%

Koszty związane z prowadzeniem działalności gospodarczej, np. ZUS, podatki itp.



12%

Rata kredytu konsumenckiego



11%

Rata kredytu hipotecznego



8%

Rata w firmie windykacyjnej



3%

Raty (np. sprzętu AGD\RTV) zakupionego w systemie ratalnym

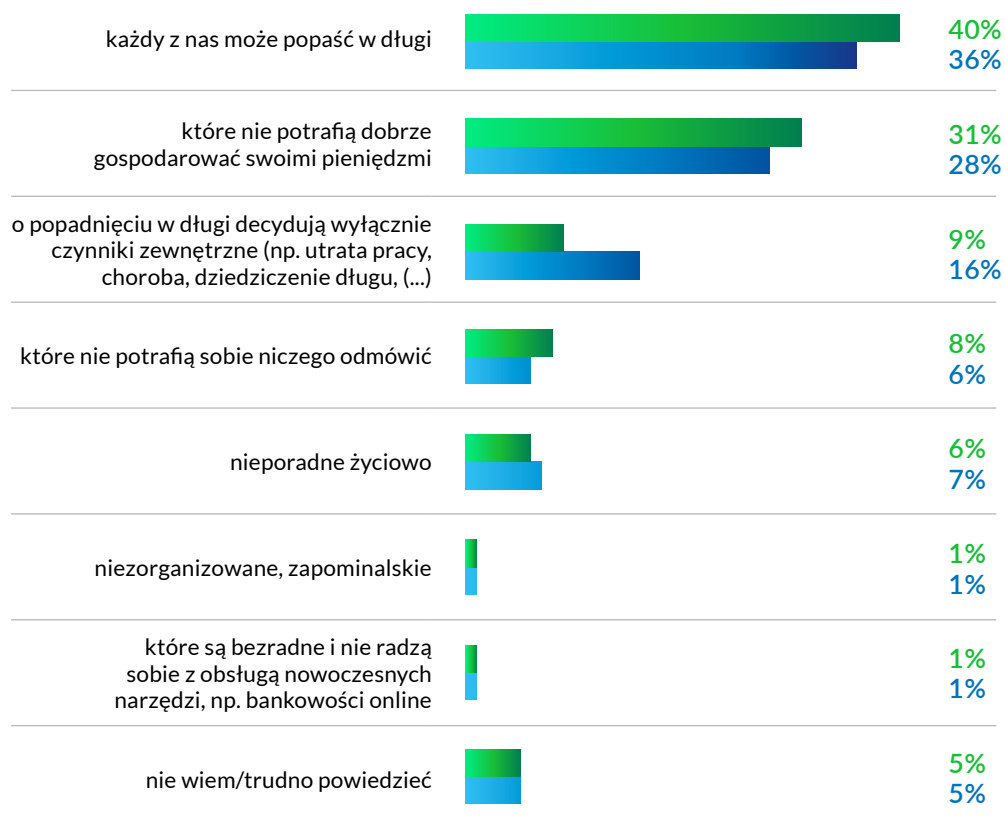
W związku z pandemią wiele osób ma problem z opłacaniem najbardziej podstawowych rachunków, np. za czynsz, prąd lub gaz.



Podejście
do zadłużenia

Kto najczęściej wpada w długi?

W długi najczęściej popadają osoby...

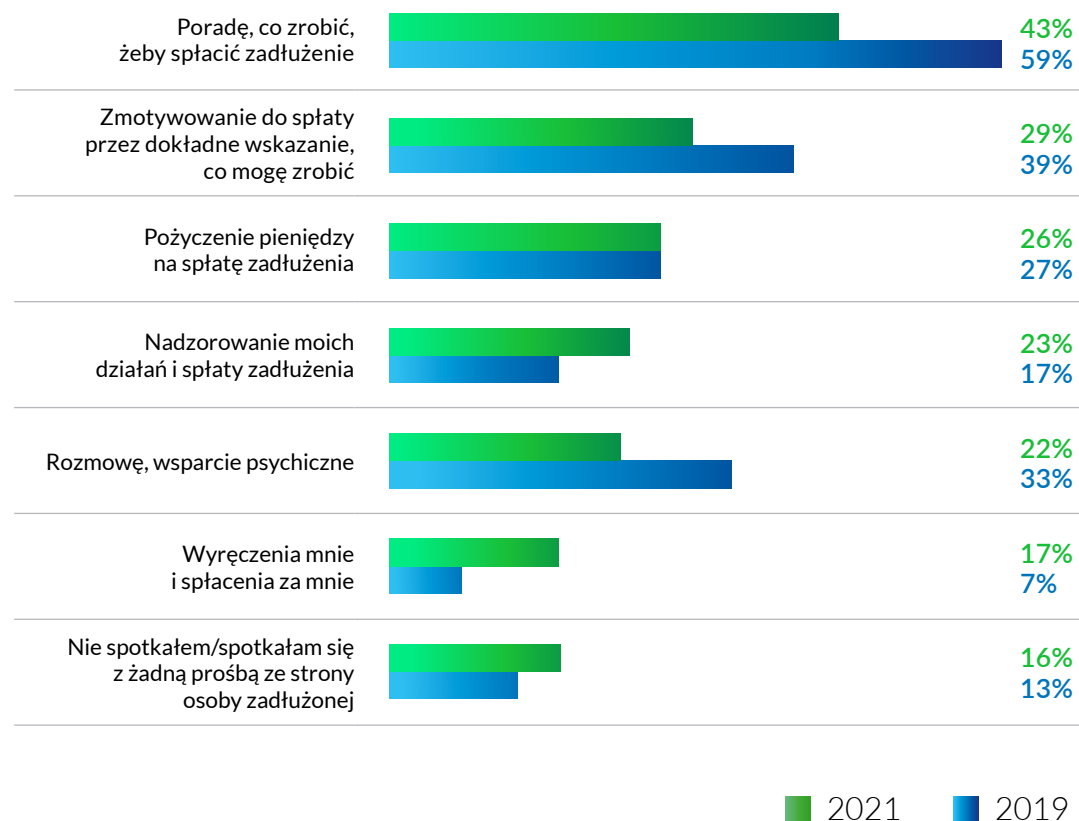


■ 2021 ■ 2019

Aż 40% osób badanych, zarówno zadłużonych, jak i wolnych od długów, uważa, że każdy może popaść w długi. Z kolei 31% osób sądzi, że długi najczęściej przydarzają się osobom, które mają problem z zarządzaniem swoim budżetem. W porównaniu do czasu sprzed pandemii niemal połowa mniej badanych, bo jedynie 9%, uznaje, że czynniki zewnętrzne, tj. utrata pracy, choroba itp. są powodem problemów z zadłużeniem.

Jakich form pomocy oczekują osoby zadłużone?

Jakich form pomocy Pana/Pani zdaniem oczekują osoby, które mają długi?

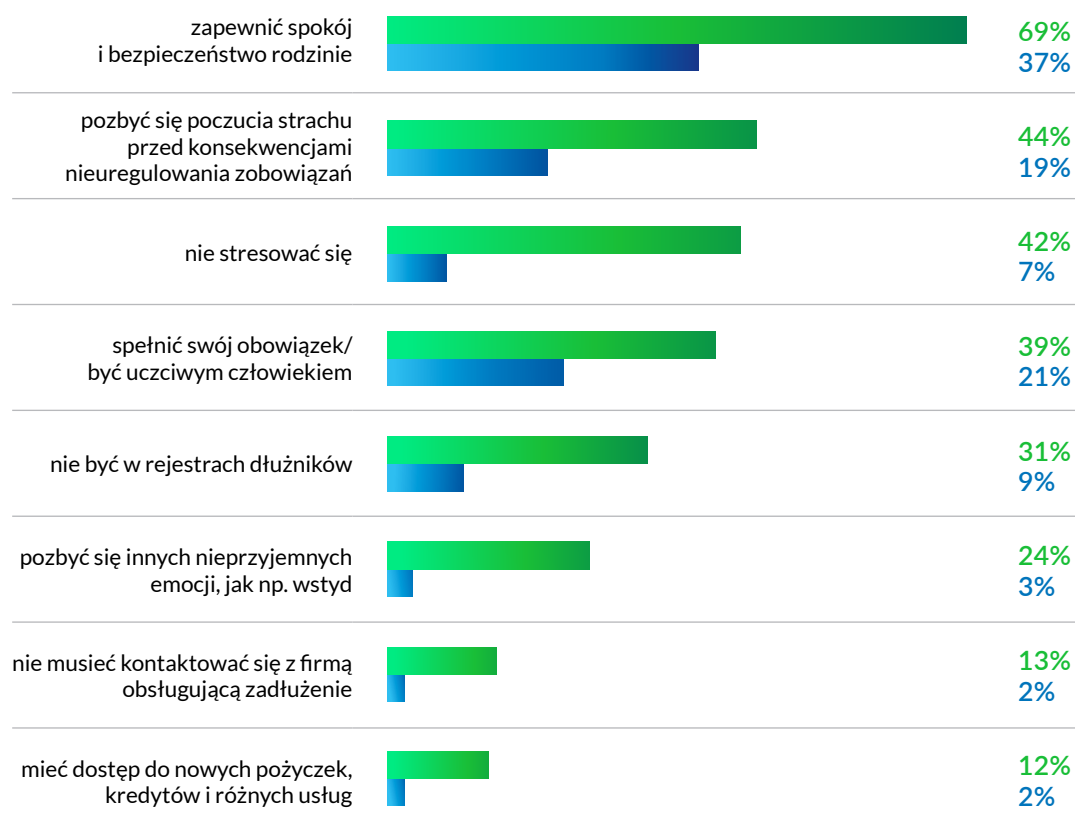


Podobnie, jak przed pandemią, osoby zadłużone przede wszystkim oczekują porady, co zrobić, żeby spłacić zadłużenie. Chcą również być motywowane do spłaty. Co ciekawe, osoby zadłużone wolałyby obecnie pożyczyć pieniądze na spłatę długu i mieć kogoś, kto będzie je nadzorował w tym działaniu niż porozmawiać z kimś bliskim i skorzystać ze wsparcia psychicznego.

Przesunęła się nieco granica wieku osób, które oczekiwałyby wsparcia w spłacie zadłużenia. Przed pandemią były to osoby między 18 a 24 rokiem życia, a obecnie są to również osoby między 25 a 34 rokiem życia. Odsetek takich osób w porównaniu do 2019 roku wzrósł o 10 punktów procentowych.

Dlaczego warto spłacać długi?

Długi warto spłacać przede wszystkim, aby...



■ 2021 ■ 2019

Najważniejszą motywacją do spłacania długu jest zapewnienie spokoju i bezpieczeństwa swojej rodzinie – w ciągu pandemii argument ten stał się jeszcze bardziej istotny niż w 2019 roku.

Poczucie spełnienia obowiązku i bycia uczciwym nadal jest jednym z ważniejszych powodów spłaty długów, ale wśród priorytetów spadł on z drugiego miejsca i obecnie był podawany jako czwarta z korzyści.



Badanie „Postawy Polaków wobec zadłużenia 2021” zostało przeprowadzone przez KANTAR Polska S.A. dla KRUK S.A. w październiku 2021 roku na reprezentatywnej grupie Polaków w wieku 18+.

Wielkość próby N=1000. Metodologia badania: CAWI.

W raporcie skorzystano z badania „Postawy Polaków wobec zadłużenia” przeprowadzonego przez agencję badawczą IQS Sp. z o.o. dla KRUK S.A. w październiku 2019 roku na reprezentatywnej grupie Polaków w wieku 18+.

Wielkość próby N=1000. Metodologia badania: CAWI.

WROCŁAW
2021

