

Regulamin systemu e-kruk.pl

1. Wstęp

Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania serwisu internetowego e-kruk.pl znajdującego się pod adresem <https://system.e-kruk.pl>, korzystania z tego serwisu przez Użytkowników oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.

2. Definicje

Dane Kontaktowe Usługodawcy:

- kontakt telefoniczny pod numerem: [71 790 21 21](tel:717902121),
- kontakt mailowy na adres: info@e-kruk.pl lub Obsluga.Klienta@kruksa.pl
- okno czatu dostępne na stronie Systemu (regulamin dostępny na https://pl.kruk.eu/media/content/regulaminy/regulamin_czat.pdf),
- funkcja oddzwaniania dostępna na stronie Systemu,
- kontakt pisemny na adres: ul. Wołowska 8, 51-116 Wrocław.

Hasło – indywidualne hasło utworzone przez Użytkownika i składające się z co najmniej 8 znaków, oraz minimum 1 dużej litery, minimum 1 małej litery, minimum 1 cyfry, minimum 1 znaku specjalnego (np. @/./!#[()]).

Konto - konto utworzone przez Usługodawcę w wyniku dokonania przez Użytkownika rejestracji oraz aktywacji konta w Systemie. Konto jest tworzone bezterminowo, do momentu istnienia zadłużenia lub jeśli klient postanowi je usunąć.

Login - adres e-mail Użytkownika podany w procesie rejestracji w Systemie.

Podpis kwalifikowany - zaawansowany podpis elektroniczny, który jest składany za pomocą kwalifikowanego urządzenia do składania podpisu elektronicznego i który opiera się na kwalifikowanym certyfikacie podpisu elektronicznego; oświadczenie woli złożone w formie elektronicznej za pomocą ww. podpisu jest równoważne z oświadczeniem woli złożonym w formie pisemnej.

Regulamin – niniejszy regulamin, który określa sposób korzystania z Systemu, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, zasady funkcjonowania Systemu oraz tryb postępowania reklamacyjnego, dostępny pod adresem <https://system.e-kruk.pl/app/regulations>.

System – serwis internetowy e-kruk.pl dostępny pod adresem internetowym <https://system.e-kruk.pl>, umożliwiający Użytkownikowi m.in. uzyskanie informacji o jego zadłużeniu, ułatwiający kontakt z Usługodawcą prowadzącym obsługę zadłużenia Użytkownika, a także jego spłatę.

Ugoda (Porozumienie) – porozumienie dotyczące warunków spłaty zadłużenia, zawarte pomiędzy Użytkownikiem a Wierzycielem za pośrednictwem Usługodawcy i z wykorzystaniem Systemu.

Usługi świadczone drogą elektroniczną – usługi, o których mowa w niniejszym Regulaminie, obejmujące elementy wymienione w pkt 8 niniejszego Regulaminu.

Usługodawca – właściciel i administrator Systemu, tj. KRUK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Wołowskiej 8, 51-116 Wrocław, wpisana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000240829, kapitał zakładowy 19 318 790,00 zł (w całości opłacony), REGON 931189985, NIP 894-23-89605.

Użytkownik – osoba korzystająca z Systemu, posiadająca zadłużenie wobec Wierzyciela, obsługiwane przez Usługodawcę.

Wierzyciel – podmiot, wobec którego Użytkownik posiada zadłużenie obsługiwane przez Usługodawcę i który zezwolił Usługodawcy na obsługę jego spraw za pośrednictwem Systemu.

3. Rejestracja w Systemie i korzystanie z opcji „Spłacić zadłużenie bez rejestracji”

1. Korzystanie z funkcjonalności Systemu możliwe jest dla Użytkowników zarejestrowanych, jak również dla Użytkowników bez rejestracji na zasadach określonych szczegółowo w pkt 8 ust. 2 Regulaminu. Rejestracja w Systemie i korzystanie z jego funkcjonalności jest dobrowolne i bezpłatne.
2. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest:
 - a) w zakresie związanym z korzystaniem z Systemu – Usługodawca, na zasadach szczegółowo określonych na stronie <https://pl.kruk.eu/dane-osobowe-uzytkownika-e-kruk-pl>,
 - b) w zakresie związanym z windykacją zadłużenia – Wierzyciel, na zasadach szczegółowo określonych na stronie <https://pl.kruk.eu/dane-osobowe-klienta>.
3. Użytkownik dokonując rejestracji w Systemie lub korzystając z opcji „Spłacić zadłużenie bez rejestracji” oświadcza, że akceptuje postanowienia Regulaminu oraz że: a) zapoznał się z Regulaminem, b) dobrowolnie przystąpił do korzystania z Systemu, c) dane podane przez niego przy rejestracji w Systemie lub w polach opcji „Spłacić zadłużenie bez rejestracji” są zgodne z prawdą.
4. Użytkownik zarejestrowany może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Systemu. W tym celu należy poinformować o tym fakcie Usługodawcę w wybranej przez siebie formie na Dane Kontaktowe. Za moment rezygnacji uznajemy dostarczenie informacji Usługodawcy: a) datę wysłania wiadomości elektronicznej do Usługodawcy lub b) datę dostarczenia/nadania tradycyjnego listu na adres Usługodawcy datę rozmowy telefonicznej lub na czacie z Usługodawcą.
5. Procedura rejestracji przebiega stopniowo za pośrednictwem Systemu i skrzynki e-mail.
 - a) po uzupełnieniu i potwierdzeniu danych wymaganych do rejestracji w Systemie (numer sprawy otrzymany od Wierzyciela, adres e-mail, numer PESEL), Użytkownik otrzymuje wiadomość e-mail z linkiem aktywacyjnym. Link aktywacyjny ważny jest przez kolejne 72 godziny. Użytkownik powinien w ciągu 72 godzin dokonać aktywacji Konta, w przeciwnym razie po upływie ww. terminu dane podane podczas rejestracji są usuwane. W takim wypadku wymagane jest ponowienie procedury rejestracji. Ustalenie przez Użytkownika Hasła następuje w Systemie po kliknięciu w link aktywacyjny.
 - b) po dokonanej rejestracji możliwe jest korzystanie z Systemu po zalogowaniu. Aby zalogować się do Systemu, Użytkownik posługuje się Loginem (adres e-mail) oraz Hasłem.
6. Korzystanie z opcji „Spłacić zadłużenie bez rejestracji” jest możliwe po uprzednim wskazaniu przez Użytkownika w Systemie (w podstronie „Spłacić zadłużenie bez rejestracji”) danych Użytkownika niezbędnych do identyfikacji jego osoby oraz zadłużenia obsługiwane przez Usługodawcę, to jest podania numeru PESEL, numeru sprawy otrzymanego od Wierzyciela (dalej: Dane Identyfikacyjne) oraz adres email służący do potwierdzenia transakcji. W przypadku pozytywnej weryfikacji przez System danych Użytkownika, następuje wyświetlenie informacji w Systemie dotyczących wysokości zadłużenia Użytkownika w danej sprawie. Płatności mogą być dokonywane przez Użytkownika na zasadach określonych w pkt. 9 Regulaminu.

4. Warunki techniczne korzystania z Systemu

1. Techniczne warunki korzystania z Systemu mają znaczenie dla poprawności funkcjonowania Systemu, jego prawidłowego wyglądu w przeglądarce internetowej stosowanej przez Użytkownika, a także dla bezpieczeństwa danych Użytkownika. Każdy Użytkownik powinien stosować się do warunków i wytycznych dotyczących wymagań technicznych i zasad bezpieczeństwa udostępnionych przez Usługodawcę w Systemie i określonych w Regulaminie.
2. Korzystanie z Systemu możliwe jest pod warunkiem dysponowania przez Użytkownika systemem teleinformatycznym spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:
 - a) dostęp do Internetu, możliwość korzystania w niektórych przypadkach z oprogramowania umożliwiającego odczytywanie plików w różnych formatach (m.in. graficznych, dźwiękowych, multimedialnych, tekstowych, wideo itp.).

- b) możliwość korzystania z następujących przeglądarek internetowych (rekomendowane jest używanie najnowszej ich wersji): Edge, Opera, Chrome, Firefox, Safari.
 - c) w zakresie wersji mobilnej – rekomendujemy korzystanie z najbardziej aktualnej wersji oprogramowania.
 - d) dostęp do skrzynki pocztowej e-mail z założonym adresem e-mail Użytkownika (w przypadku zamiaru korzystania przez Użytkownika z usług Systemu dostępnych po założeniu Konta).
3. Dla korzystania z pełnej funkcjonalności Systemu konieczne jest włączenie w przeglądarce obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi Java Script oraz brak zablokowania w ustawieniach przeglądarki niezbędnych plików cookies. Szczegółowe zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą plików cookies znajdują się w Polityce Cookies, dostępnej pod adresem: <https://pl.kruk.eu/polityka-cookies>

Podczas korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną zakazane jest dostarczanie jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, sprzecznym z dobrymi obyczajami lub obraźliwym, lub powodujących zakłócenia w pracy lub nadmierne obciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy.

4. W przypadkach awaryjnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, za pośrednictwem którego świadczone są usługi w Systemie, Usługodawca ma prawo do przeprowadzenia prac mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Systemu.
5. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Systemu. W przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę, że Użytkownik dopuszcza się takich działań, Usługodawca niezwłocznie zablokuje dostęp takiego Użytkownika do Systemu.

5. Bezpieczeństwo

1. Dane Użytkowników są chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa poprzez zabezpieczenia techniczne i elektroniczne, polegające m.in. na szyfrowaniu połączeń z Systemem za pomocą protokołu SSL oraz rygorystyczne procedury, zapobiegające przed dostępem do danych osobowych Użytkowników przez osoby nieuprawnione.
2. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania wszelkich niezbędnych środków ostrożności mających zapobiec nieuprawnionemu uzyskaniu przez osobę trzecią danych służących do logowania i nie udostępniania ich osobom trzecim. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za niezachowanie środków ostrożności lub udostępnienie tych danych osobom trzecim.
3. Podstawowe zasady bezpieczeństwa Usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną, do których powinien stosować się Użytkownik:
 - a) należy korzystać z legalnego oprogramowania, które jest na bieżąco aktualizowane,
 - b) należy korzystać z oprogramowania, wraz z dostępnymi aktualizacjami, chroniącego przed: złośliwym oprogramowaniem (malware) takim jak: wirusy, robaki internetowe, konie trojańskie, oprogramowanie szpiegujące (spyware), niepożądane wiadomości, najczęściej z przekazem reklamowym (spam), c) należy stosować zapory sieciowe (firewall),
 - d) należy unikać korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną w miejscach ogólnie dostępnych, takich jak kawiarenki internetowe Hot-Spoty czy miejsce pracy – używane tam oprogramowanie może być tak zmodyfikowane lub skonfigurowane, że dane gromadzone są bez wiedzy Użytkownika, e) należy sprawdzić ustawienia przeglądarki internetowej,
 - f) nie należy ignorować ostrzeżeń i komunikatów wysyłanych przez przeglądarkę WWW, które mogą pojawiać się podczas przeglądania stron WWW,
 - g) należy chronić dostęp do urządzenia, na którym uzyskujesz dostęp do Systemu za pomocą hasła,
 - h) nie należy instalować oprogramowania nieznanego pochodzenia.
4. Użytkownik zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania Usługodawcy o zauważonych nieprawidłowościach w działaniu Systemu w wybranej przez siebie formie na Dane Kontaktowe wskazane w pkt. 2 Regulaminu.
5. Usługodawca informuje o zagrożeniach, które identyfikuje jako zagrożenia potencjalne. Powinny one być brane pod uwagę mimo stosowania przez Usługodawcę systemów zabezpieczających infrastrukturę Usługodawcy przed nieuprawnionym oddziaływaniem osób trzecich:

- a) możliwość otrzymania spamu, czyli niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywanej drogą elektroniczną,
- b) możliwość działania szkodliwego oprogramowania (oprogramowanie malware, robaki internetowe) w środowisku sieciowym rozpowszechnianego poprzez replikację kodu,
- c) możliwość łamania zabezpieczeń poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających wiadomości autentyczne umożliwiające pozyskanie osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości,
- d) możliwość odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia, a w konsekwencji możliwość pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości;
- e) możliwość tzw. łowienia haseł (phishing) poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne i w konsekwencji pozyskanie osobistych i poufnych informacji dotyczących Użytkownika,
- f) możliwość niedozwolonego podsłuchu polegającego na wykorzystaniu programu komputerowego, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przepływających w sieci (spyware).

6. Aktualizacja danych Użytkownika

1. Klient ma możliwość weryfikacji i ewentualnego aktualizowania lub poprawiania swoich danych z poziomu Konta w Systemie, tj. w zakładce „Moje konto”.

Po edytowaniu numeru telefonu lub adresu korespondencyjnego Klient zatwierdza zmianę poprzez kliknięcie przycisku „zapisz”.

Klient nie ma możliwości edytowania adresu e-mail, który jest również jego loginem do systemu. W przypadku chęci zmiany adresu e-mail, należy zgłosić do Usługodawcy na Dane Kontaktowe prośbę o usunięcie konta i następnie założyć nowe konto, z użyciem innego adresu e-mail.

2. Klient, za pomocą kontaktu telefonicznego lub korespondencyjnego ma możliwość edytowania pozostałych danych.

7. Postępowanie reklamacyjne

- 1. Wszelkie reklamacje i oświadczenia dotyczące korzystania z Systemu należy zgłaszać w wybranej przez siebie formie na Dane Kontaktowe (patrz punkt 2 Regulaminu). Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 2. O ile Użytkownik sam nie wskazał formy w jakiej oczekuje odpowiedzi, to zostanie poinformowany o sposobie załatwienia reklamacji na adres poczty elektronicznej, z którego została ona wysłana, lub w przypadku braku wskazania adresu poczty elektronicznej Usługodawcy skieruje odpowiedź na adres pocztowy, wskazany w korespondencji, w terminie 30 dni od jej otrzymania przez Usługodawcę.
- 3. Wierzyciel powiadomi Stronę o przyjęciu reklamacji w terminie 7 dni od daty jej rejestracji - poprzez wysyłkę listownego lub mailowego potwierdzenia otrzymania zgłoszenia.
- 4. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza prawa Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
- 5. Użytkownik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwych miejscowo miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

8. Korzystanie z Serwisu

1. Użytkownik zarejestrowany w Systemie uzyskuje dostęp do:

- a) informacji dotyczących jego zadłużenia, w tym w zakresie jego podstawy, wysokości, terminu wymagalności, historii spłat lub harmonogramu spłat, zawartych uprzednio porozumień, a także informacji o statusie i etapie sprawy/spraw Użytkownika,

- b) dokumentów związanych z zadłużeniem, w tym zawarte dotychczas ugody, harmonogramy spłaty, informacje o zakupie wierzytelności oraz o cesji,
- c) możliwości zawarcia Ugody w formie elektronicznej, poprzez opatrzenie Ugody Podpisem kwalifikowanym. Do zawarcia Ugody w tej formie niezbędne jest złożenie przez Użytkownika oświadczenia w formie elektronicznej o zgodzie na jej zawarcie przez pełnomocnika oraz, z uwagi na regulację art. 108 Kodeksu cywilnego, wyrażenie zgody, aby przy zawarciu Ugody ustanowiony przez Użytkownika pełnomocnik występował jednocześnie jako pełnomocnik Wierzyciela. Pełnomocnik w imieniu Użytkownika składa oświadczenie woli w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78[1] Kodeksu cywilnego, opatrując Ugodę Podpisem kwalifikowanym. Wierzyciel, działając przez pełnomocnika, również składa oświadczenie woli w formie elektronicznej, opatrując Ugodę Podpisem kwalifikowanym. Oświadczenie woli złożone przez obie strony w formie elektronicznej jest równoważne z oświadczeniem woli złożonym w formie pisemnej, d) możliwości zawarcia Ugody w formie innej niż wskazana w lit. c) powyżej,
- e) możliwości podpisania aneksowanych uprzednio zawartych Ugód lub Ugód zawartych w Systemie, f) możliwości spłaty całości lub części zadłużenia,
- g) narzędzi umożliwiających dokonanie wpłaty online, na warunkach określonych w pkt. 9 Regulaminu,
- h) możliwości korzystania z wniosków i formularzy przydatnych w celu załatwiania spraw z Usługodawcą,
- i) narzędzi umożliwiających w łatwy sposób nawiązanie kontaktu z pracownikiem Usługodawcy, m.in. w celu uzgadniania warunków spłaty zadłużenia,
- j) weryfikacji, czy informacje dotyczące Użytkownika zostały przekazane do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A.

2. Użytkownik korzystający z Systemu z opcji „Spłać zadłużenie bez rejestracji” uzyskuje dostęp do:

- a) informacji o wysokości jego zadłużenia w danej sprawie,
- b) możliwości dokonania wpłaty na warunkach określonych w punkcie 9 Regulaminu.

3. Funkcjonalności Systemu dla poszczególnych spraw dotyczących zadłużenia Użytkownika mogą być ograniczone, w zależności od podmiotu, który jest Wierzycielem i zakresu powierzenia Usługodawcy wykonywania czynności za pośrednictwem Systemu.

4. Usługodawca umożliwia również zarejestrowanym Użytkownikom, po spełnieniu warunków szczegółowo określonych pod adresem: <https://www.marzenia.kruk.eu/fag>, korzystanie z poziomu Systemu z następujących funkcjonalności dotyczących tzw. Programu Bonusowego (zwanego dalej Programem), organizowanego przez Usługodawcę:

- a) weryfikacja ilości punktów oraz ilości spraw uwzględnionych w Programie,

9. Płatności

1. W ramach Systemu dostępne są poniższe formy płatności:

- a) Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, b) Płatności online,
- c) BLIK,
- d) Automatyczna płatność cykliczna.

2. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Użytkownika kartą płatniczą, zwrot środków nastąpi na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika.

3. Podmiotami świadczącymi obsługę płatności online są:

- a) Autopay S.A. warunki świadczenia usług płatności online przez Autopay S.A. określone są w regulaminie udostępnianym przed realizacją przez Użytkownika płatności. Powyższy regulamin dostępny jest stale pod adresem: <https://pomoc.autopay.pl/storage/pdf/regulamin-serwisu-autopay.pdf>
- b) ING Bank Śląski S.A. świadczący obsługę płatności online zwaną imoje. Warunki świadczenia usług płatności imoje przez ING Bank Śląski S.A. określone są w regulaminie udostępnianym przed realizacją przez

Użytkownika płatności. Powyższy regulamin dostępny jest stale pod adresem:

https://data.imoje.pl/docs/imoje_regulamin_platnosci.pdf

4. Automatyczna płatność cykliczna jako forma płatności w ramach Systemu świadczona jest zgodnie z Regulaminem:

https://pl.kruk.eu/media/content/regulaminy/regulamin_automatycznej_platnosci_cyklicznej_kruk.pdf

10. Prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Systemu, w tym w szczególności do zawartych w nim treści, znaków słownych lub graficznych, nazw, obrazów, grafiki, designu, projektów, efektów dźwiękowych, informacji, funkcjonalności lub usług dostępnych w Systemie, przysługują wyłącznie Usługodawcy lub jego kontrahentom, którzy przekazali określone utwory Usługodawcy do użytkowania. Korzystanie z Systemu na podstawie Regulaminu w jakikolwiek sposób oraz w jakimkolwiek zakresie nie skutkuje nabyciem przez Użytkownika części lub całości ww. praw własności intelektualnej.

2. Zabronione jest bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy: kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach utworów, o których mowa w ust. 1 powyżej. Powyższy zakaz nie obejmuje możliwości automatycznego tymczasowego przechowywania plików w pamięci urządzenia cyfrowego, które jest skutkiem standardowego korzystania z Systemu w celach zgodnych z Regulaminem oraz przypadków prawem dozwolonego użytku.

11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest stale na podstronie Systemu, tj.: <https://system.e-kruk.pl/app/regulations>.

2. Usługodawca jest uprawniony do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych przyczyn, za które uznaje się :

- a) zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących Systemu, jeżeli te zmiany zobowiązują Usługodawcę do zmiany Regulaminu,
- b) rekomendację wydaną przez organ ochrony konsumentów lub organ nadzorujący działalność Usługodawcy albo urzędową lub sądową interpretację, jeżeli dotyczą Systemu i w wyniku ich wydania Usługodawcy jest zobowiązany do dostosowania treści Regulaminu wyłącznie do wydanej rekomendacji albo urzędowej lub sądowej interpretacji,
- c) zmianę produktów, usług i funkcjonalności, oferowanych przez Usługodawcę w ramach Systemu, która nie może negatywnie wpłynąć na możliwości korzystania przez Użytkowników z dotychczas oferowanych funkcjonalności Systemu ani prowadzić do zwiększenia obciążeń związanych z korzystaniem z Systemu, d) zmianę w systemach informatycznych wykorzystywanych przez Usługodawcę, usprawniającą ich funkcjonowanie, jeżeli zakres przedmiotowy tej zmiany pozostaje w związku z funkcjonowaniem Systemu.

3. W przypadkach określonych w pkt 2 powyżej Usługodawca poinformuje Użytkowników o zmianie Regulaminu co najmniej na 14 dni przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu, za pośrednictwem komunikatów e-mail wysyłanych do Użytkowników. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu Użytkownik nie zgłosi Usługodawcy sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że Użytkownik wyraził na nie zgodę.

4. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, zrezygnować z korzystania z Systemu ze skutkiem od dnia, w którym dane zmiany zostałyby zastosowane. Jeżeli Użytkownik wniósł sprzeciw wobec zmian Regulaminu, ale nie złożył rezygnacji z korzystania z Systemu, wówczas możliwość korzystania z Systemu wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian w Regulaminie.

5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa dotyczące zarządzania wierzytelnościami, organizacji akcji promocyjnych i programów lojalnościowych, w szczególności kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. oraz ustawy o rozpatrywaniu reklamacji z dnia 5 sierpnia 2015 r.

6. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu i wszelkie jego postanowienia powinny być interpretowane zgodnie z tym prawem. W przypadku stwierdzenia, że jakiś zapis niniejszego Regulaminu

pozostaje sprzeczny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa lub zostanie uznany za postanowienie niedozwolone, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.

7. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na aktywności Użytkownika dokonane przed wejściem w życie takich zmian.

6. Regulamin obowiązuje od dnia 05.07.2024