

Regulamin Serwisu e-KRUK

1. Wstęp

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania i funkcjonowania serwisu internetowego e-KRUK znajdującego się pod adresem internetowym <https://www.e-kruk.pl> oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną. Postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej określają prawa i obowiązki Użytkowników.

2. Definicje

Dane Kontaktowe: kontakt telefoniczny pod numerem: 71 790 21 21, kontakt mailowy na adres: info@e-kruk.pl, kontakt pisemny na adres ul. Wołowska 8, 51-116 Wrocław.

Regulamin – niniejszy dokument regulujący sposób korzystania z Serwisu, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasady korzystania i funkcjonowania Serwisu oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

Serwis – serwis e-KRUK dostępny na stronie internetowej <https://www.e-kruk.pl>, umożliwiający Użytkownikowi m.in. uzyskanie informacji o jego zaległościach płatniczych, ułatwiający kontakt z Usługodawcą prowadzącym obsługę zadłużenia Użytkownika.

Usługodawca – KRUK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Wołowska 8, 51-116 Wrocław, wpisana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000240829, kapitał zakładowy 18 807 900 zł (w całości opłacony), REGON 931189985, NIP 894-23-89-605, podmiot prowadzący Serwis, adres e-mail: info@e-kruk.pl.

Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu, posiadająca zaległości płatnicze, wobec których czynności windykacyjne są podejmowane przez Usługodawcę, która dokonała aktywacji w Serwisie na podstawie otrzymanego od Usługodawcy, drogą mailową, linka aktywacyjnego.

Wierzyciel – podmiot wobec, którego Użytkownik ma zaległości płatnicze.

3. Postanowienia ogólne

Serwis udostępniany jest bezpłatnie Użytkownikom, po dokonaniu przez nich aktywacji konta. Aktywacja konta Użytkownika w Serwisie odbywa się zgodnie z punktem 4 Regulaminu.

Użytkownikiem Serwisu może zostać osoba, która posiada co najmniej jedno zadłużenie, w sprawie, w której Usługodawca prowadzi czynności windykacyjne. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i bezpłatna.

Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Wierzyciel.

W sprawach zleconych Usługodawcy do obsługi zadłużenia Usługobiorcy, podstawą przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę jest art. 23 ust.1 pkt 5 i art. 31 w zw. z art. 3 ust. 2 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity, Dz. U. 2016 r., poz. 922). Użytkownik ma prawo wglądu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Użytkownik może zaktualizować swoje dane osobowe poprzez przesłanie informacji na Dane Kontaktowe.

Użytkownik dokonując rejestracji w Serwisie oświadcza, że akceptuje postanowienia Regulaminu oraz że:

- a) zapoznał się z Regulaminem,
- b) dobrowolnie przystąpił do korzystania z usług Serwisu,
- c) dane podane przy aktywacji w Serwisie są zgodne z prawdą.

Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Serwisu. W tym celu należy poinformować o tym fakcie Usługodawcę w wybranej przez siebie formie na Dane Kontaktowe.

Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu. W przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę, że Użytkownik dopuszcza się takich działań, Usługodawca niezwłocznie zablokuje dostęp takiego Użytkownika do Serwisu.

Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu w celu oraz w sposób naruszającym obowiązujące prawo, w tym dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.

4. Warunki techniczne korzystania z Serwisu i rejestracja Użytkownika

Techniczne warunki korzystania z Serwisu, mają znaczenie dla poprawności funkcjonowania Serwisu, jego prawidłowego wyglądu w przeglądarce internetowej stosowanej przez Użytkownika, a także dla bezpieczeństwa danych Użytkownika. Każdy Użytkownik powinien stosować się do warunków i wytycznych udostępnionych przez Usługodawcę na stronach Serwisu i w niniejszym Regulaminie.

Korzystanie z Usług możliwe jest pod warunkiem dysponowania przez Użytkownika systemem teleinformatycznym spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:

- a) dostęp do Internetu,
- b) możliwość korzystania w niektórych przypadkach z oprogramowania umożliwiającego odczytywanie plików w różnych formatach (m.in. graficznych, dźwiękowych, multimedialnych, tekstowych, wideo itp.).
- c) najnowszej wersji przeglądarki t.j.:
 - Internet Explorer 9 +
 - Edge 14 +
 - Safari 9 +
 - Firefox 52 +
 - Chrome 49 +
 - Opera 46 +
 - Android 4.4+

Dla skorzystania z pełnej funkcjonalności Serwisu, konieczne jest włączenie w przeglądarce obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi Java Script oraz plików cookies.

Usługodawca informuje o zagrożeniach, które identyfikuje jako zagrożenia potencjalne, które powinny być brane pod uwagę mimo stosowania przez Usługodawcę systemów zabezpieczających infrastrukturę Usługodawcy przed nieuprawnionym oddziaływaniem osób trzecich:

- a) możliwość otrzymania spamu, czyli niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywanej drogą elektroniczną;
- b) możliwość działania szkodliwego oprogramowania (oprogramowanie malware, robaki internetowe) w środowisku sieciowym rozpowszechnianego poprzez replikację kodu;
- c) możliwość łamania zabezpieczeń w celu pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości, poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających wiadomości autentyczne;
- d) możliwość odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia, a w konsekwencji możliwość pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości;
- e) możliwość łowienia haseł (phishing) poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne i w konsekwencji pozyskanie osobistych i poufnych informacji dotyczących użytkownika;
- f) możliwość niedozwolonego podsłuchu polegającego na wykorzystaniu programu komputerowego, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przepływających w sieci (spyware).

Procedura rejestracji przebiega stopniowo za pośrednictwem Stron Serwisu i skrzynki e-mail. Dokonując potwierdzenia rejestracji Użytkownik potwierdza autentyczność i zgodność ze stanem faktycznym danych w nim zawartych oraz wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu. Korzystanie z Serwisu możliwe jest po zalogowaniu.

5. Bezpieczeństwo

Dane Użytkowników są chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa poprzez, zabezpieczenia techniczne i elektroniczne, polegające m.in. na szyfrowaniu połączeń z Serwisem za pomocą protokołu SSL oraz rygorystyczne procedury, zapobiegające przed dostępem do danych osobowych Użytkowników przez osoby nieuprawnione.

6. Postępowanie reklamacyjne

Wszelkie reklamacje i oświadczenia dotyczące korzystania z Serwisu należy zgłaszać w wybranej przez siebie formie na Dane Kontaktowe. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 21 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację, w takiej formie w jakiej otrzymał reklamację.

7. Korzystanie z Serwisu

Poprzez Serwis Użytkownik uzyskuje dostęp do:

- a) informacji dotyczącej aktualnego stanu jego zadłużenia,
- b) informacji dotyczącej wysokości i terminu dokonanych wpłat,
- c) możliwości nawiązania kontaktu z pracownikiem Usługodawcy zajmującym się sprawą jego zadłużenia,

d) możliwości dokonania wpłaty poprzez internetowy systemy płatności dostępny za pośrednictwem Serwisu, na warunkach określonych w Regulaminie w pkt. 8. Płatności

e) informacji o terminie płatności

f) możliwość ustalenia z Wierzycielem warunków porozumienia w przedmiocie rozłożenia zadłużenia na raty poprzez wskazanie wysokości i terminów płatności rat w jakich Użytkownik może spłacać zaległości płatnicze (sprawy, w których istnieje możliwość zawarcia porozumienia są odpowiednio oznaczone w Serwisie)

g) możliwość ustanowienia przez Użytkownika pełnomocnika do zawarcia porozumienia w jego imieniu, w przedmiocie rozłożenia zadłużenia na raty, o treści zaakceptowanej przez Użytkownika.

Usługodawca może w ramach Serwisu prezentować materiały reklamowe, informacyjne i promocyjne, niezwiązane bezpośrednio z treścią usługi, na co Usługobiorca wyraża zgodę.

8. Płatności

Dostępne formy płatności:

- Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro,
- Płatności online,
- BLIK,

W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Użytkownika kartą płatniczą, zwrot nastąpi na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika.

Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Blue Media S.A.

9. Postanowienia końcowe

Usługodawca ma prawo modyfikowania Regulaminu w celu poprawy jakości obsługi Serwisu pod warunkiem, że nie wpłynie to niekorzystnie na prawa już nabyte przez Użytkowników. Administrator Danych poinformuje Użytkowników o zmianach i terminie ich wejścia w życie poprzez wysłanie informacji drogą mailową do Użytkowników, co nastąpi nie wcześniej niż po upływie 30 dni od dnia zawiadomienia Użytkowników o zmianie Regulaminu. Użytkownik nie wyrażający zgody na zmiany w Regulaminie może zrezygnować z korzystania z Serwisu w każdym czasie składając Usługodawcy oświadczenie o rezygnacji w wybranej przez siebie formie na Dane Kontaktowe.

Regulamin obowiązuje od dnia 04.05.2018 r.