

Regulamin konkursu

„Droga do wyjścia z długów z KRUKiem – moja historia”

Cześć 1. Podstawowe informacje

1. W Regulaminie (dalej: „Regulamin”) określiliśmy zasady i warunki uczestnictwa w konkursie **„Droga do wyjścia z długów z KRUKiem”** (dalej: „Konkurs”). Opisaliśmy też Twoje (dalej: „Uczestnik”) i nasze (dalej: „Organizator”) prawa i obowiązki.
2. Organizatorem Konkursu jest KRUK S.A. z siedzibą we Wrocławiu (51-116) przy ul. Wołowskiej 8. KRUK S.A. wpisany jest do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000240829 o kapitale zakładowym wpłaconym 19 381 668,00 PLN, NIP: 894-23-89-605 (dalej: „Organizator”).
3. Wszystko co musisz wiedzieć o Konkursie: zasady i regulamin, nagrody znajdziesz na naszej stronie internetowej pod adresem: www.e-kruk.pl/moja-historia. Informacje o nim, jak i o udzielonych odpowiedziach będą również zamieszczane na naszych stronach [www \(e-kruk.pl, pl.kruk\)](http://www.e-kruk.pl), social mediach (Facebook, Instagram, YouTube), wiadomościach e-mail, komunikacji reklamowej i procesowej oraz na platformie e-kruk.pl.
4. Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:
 - a. Uczestnik – to osoba pełnoletnia, posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i pełną zdolność do czynności prawnych która przystąpiła do Konkursu poprzez wysłanie Formularza. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy i współpracownicy spółek: KRUK S.A, Kancelaria Prawna RAVEN P. Krupa Sp. k., KRUK TFI S.A., Novum Finance Sp. z.o.o., na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej;
 - b. Formularz – dostępny jest pod linkiem www.e-kruk.pl/moja-historia. W Formularzu znajduje się Zadanie konkursowe. Ponadto Uczestnik, aby przesłać Formularz musi zapoznać się i zaakceptować Regulamin oraz zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz publikację udzielonych odpowiedzi;
 - c. Karta Allegro – bon towarowy w formie niematerialnej (reprezentowany przez kod alfanumeryczny), uprawniający do nabycia towaru w sklepie internetowym Allegro do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej bonu. Regulamin wykorzystania Karty Allegro znajduje się pod tym linkiem: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro>;

- d. Zadanie konkursowe – zadanie polegające na opisanu i wysłaniu przez Formularz swojej historii wychodzenia z zadłużenia z KRUKiem. Opis powinien zawierać min. 500 znaków.
5. Celem konkursu jest:
 - a. zwiększenie wiedzy o finansach i zarządzania nimi;
 - b. pokazanie historii osób, które wyszły z długów i problemów finansowych - może to pomoże innym w podobnej sytuacji;
 - c. zachęcenie do aktywnego podejścia do swoich długów - zamiast ich unikać, lepiej szukać rozwiązań.
 6. Konkurs polega na podzieleniu się swoją historią spłaty zadłużenia lub wychodzenia z trudnej sytuacji finansowej – w jaki sposób i z czym się wiązała. Cele Konkursu opisane są szczegółowo w punkcie 5 Regulaminu;
 7. Jako Organizator jesteśmy administratorem danych osobowych. O zasadach ich przetwarzania przeczytasz w części 7 Regulaminu i w Załączniku nr 1.

Część 2. Zasady, przedmiot i czas trwania Konkursu.

1. Konkurs zaczyna się 10 października 2024 r. i kończy 17 listopada 2024 r..
2. Udział w Konkursie jest dobrowolny.
3. Ogłoszenie wyników i wyłonienie Laureatów odbędzie się maksymalnie do 29 listopada 2024 r. Więcej informacji w Części 3 Regulaminu.
4. W czasie trwania Konkursu (wskazanym w punkcie 1 powyżej), Uczestnik może zgłosić się do udziału w Konkursie poprzez Formularz (dostępny [TUTAJ](#)) tylko raz. Jeśli Uczestnik spróbuje zgłosić się więcej niż raz, weźmiemy pod uwagę tylko jego pierwsze zgłoszenie.
5. Zasady udziału w Konkursie:
 - a. Wypełnienie Formularza (dostępny [TUTAJ](#));
 - b. Zaakceptowanie Regulaminu konkursu wraz z niezbędnymi zgodami na przetwarzanie danych osobowych oraz wykorzystanie zgłoszonych odpowiedzi.
6. Przy ocenie Zadań konkursowych opisanych w Części 1 w punkcie 4d, Komisja Konkursowa będzie brała pod uwagę kreatywność, oryginalność pomysłu, formę pracy oraz stopień zgodności pracy z tematem i celem Konkursu.
7. Uczestnik wyraża poprzez akceptację w Formularzu zgody na bezterminowe i nieodpłatne korzystanie przez Organizatora z przygotowanego przez Uczestnika Zadania konkursowego w postaci udzielonej przez niego odpowiedzi na pytanie otwarte. Zakres zgody:
 - a. Odpowiedź Uczestnika w konkursie możemy pokazać w naszych kanałach komunikacji, z imieniem i wiekiem Uczestnika;

- b. Odpowiedź Uczestnika możemy wykorzystać w kanałach social media (na Facebooku, Instagramie, YouTube i LinkedIn), z imieniem i wiekiem Uczestnika;
 - c. Odpowiedź Uczestnika możemy wykorzystać w reklamach, na naszych stronach internetowych i w innych materiałach, które wysyłamy do naszych klientów, z imieniem i wiekiem Uczestnika;
 - d. Odpowiedź Uczestnika możemy dowolnie modyfikować i dystrybuować - skrócić ją, edytować (dodawać podtytuły, wyróżniać fragmenty, cytować), a nawet na jej podstawie nagrać film, rolkę czy spot.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do wykorzystania wybranych odpowiedzi Uczestników Konkursu w zakresie i w celu wynikającym z treści udzielonych przez Uczestników zgód, o których mowa w Części 2 Regulaminu punkcie powyżej.
9. Za Zadanie konkursowe, Uczestnik otrzyma punkty od 0 do 5 w każdej z niżej wymienionych kategorii. Będziemy oceniać czy:
- a. Twoje zgłoszenie pasuje do tematu konkursu;
 - b. Twoja historia jest realna;
 - c. historia ma minimum 500 znaków (razem ze spacjami);
 - d. Twoja historia jest oryginalna.
10. Laureatami zostaną 3 osoby, które zdobyły najwięcej punktów w rankingu.
11. Dodatkowo, Organizator przyzna nagrody dodatkowe dla kolejnych 20 osób z rankingu.

Część 3. Nagrody i warunki ich przyznawania

1. W Konkursie nagrodami są Karty Allegro (łącznie 50 Kart Allegro o łącznej wartości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych), każda o wartości 200 PLN brutto (słownie: dwieście złotych) (dalej : „Nagroda”).
2. Karty Allegro są ważne od dnia jej otrzymania do dnia 31.12.2024 r.
3. Laureat Konkursu otrzyma jedną Nagrodę, o której mowa w punkcie 1 powyżej:
 - a. I miejsce –15 Kart Allegro, każda o wartości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych), razem na 3 000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych);
 - b. II miejsce – 10 Kart Allegro, każda o wartości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych), razem 2 000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych)

- c. III miejsce – 5 Kart Allegro, każda o wartości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych), razem na 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych);
 - d. Nagrody dodatkowe – 1 z 20 Kart Allegro, każda o wartości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych).
4. Nagrody wymienione w Części 3, punkcie 3, a -c powiększono dodatkowo o kwotę środków pieniężnych przeznaczonych na zapłatę podatku z art. 30 ust. 1 pkt 2 updof.
5. Nagrody dodatkowe o wartości 200 zł są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68a ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. 1991 nr 80 poz. 350 z późn. zm.).
6. Jeśli w Konkursie weźmie udział mniej osób, niż mamy Nagród, Organizator może zdecydować, że zamiast wybierać Laureatów przekaze nagrodę dodatkową każdemu Uczestnikowi, który spełni warunki określonej w Części 1 punkcie 4a. Wygranej nagrody nie można zamienić na gotówkę.
7. O tym, kto zostanie Laureatem, zdecyduje trzyosobowa Komisja Konkursowa (dalej „Komisja”), którą wybierzemy spośród członków Departamentu Strategii Marki i Rozwoju Produktów w firmie KRUK.
8. Komisja ma za zadanie:
 - a. ocenić udzielone odpowiedzi Uczestników zgodnie z Częścią 2, punktem 9 ;
 - b. dbać o to, aby Konkurs przebiegał prawidłowo;
 - c. sprawdzać, czy Uczestnicy przestrzegają zasad;
 - d. zadbać o przebieg reklamacji;
 - e. przygotować protokół Konkursu oraz ogłosić wyniki Konkursu w dniu 29 listopada 2024 r.;
 - f. skontaktuje się za pośrednictwem e-mail z Laureatami najpóźniej do 6 grudnia 2024 r. w celu przekazania Nagrody.

Część 6. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Konkursie można złożyć w formie:
 - a) elektronicznej: marketing@kruksa.pl;
 - b) pisemnej: listem na adres KRUK S.A., ul. Wołowska 8, 51-116 Wrocław;
 - c) telefonicznej: pod numerem telefonu: 661 388 560
2. Na reklamację Organizator odpowie ciągu 14 dni roboczych od jej otrzymania.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest zgodnie z wolą Uczestnika: listownie lub pocztą elektroniczną (na służbowy adres e-mail Uczestnika). Jeżeli Uczestnik nie określi preferencji

dotyczących kanału odpowiedzi odpowiedź udzielana jest pocztą elektroniczną na podany adres e-mail.

4. Decyzja Organizatora dotycząca reklamacji nie odbiera Uczestnikowi prawa do dochodzenia swoich roszczeń zgodnie z prawem, w tym do złożenia sprawy w sądzie.
5. Jeśli w związku z Konkursem powstaną roszczenia, strony mogą skorzystać z metod pozasądowego rozwiązywania sporów, np. dążyć do ugody lub skorzystać z mediacji (jeśli wszystkie strony wyrażą na to zgodę).

Część 7. Dane osobowe

1. Uczestnik zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i materiałów przekazanych mu przez Organizatora w związku z realizacją Konkursu, w szczególności zabronione jest przekazywanie osobom trzecim materiałów otrzymanych od Organizatora Konkursu. Uczestnik powiadomi Organizatora o każdym przypadku nieautoryzowanego dostępu lub ujawnienia informacji.
2. Wypełniając Formularz rejestracji, Uczestnik zostanie poproszony o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1) („RODO”). Administratorem Twoich danych osobowych jest KRUK S.A. z siedzibą we Wrocławiu (51-116) przy ul. Wołowskiej 8. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych w Załączniku nr 1.
3. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Konkursu, o którym mowa w niniejszym Regulaminie.
4. Możemy przekazać Twoje dane innym firmom, które pomagają nam w organizacji Konkursu. Masz prawo w każdej chwili sprawdzić, zmienić lub usunąć swoje dane z naszej bazy.
5. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Konkursie.
6. Administrator zobowiązuje się do zachowania odpowiednich środków ostrożności w celu ochrony uzyskanych danych osobowych Uczestników.

Część 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Konkursu.

2. W sprawach, których nie reguluje ten dokument, obowiązują przepisy prawa, w szczególności kodeks cywilny i ustawa o prawach konsumenta.
3. Konkurs nie jest grą losową, loterią, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną w rozumieniu ustawy o grach hazardowych z 19 listopada 2009 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Konkursu „Droga do wyjścia z długów z KRUKiem – moja historia”

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W związku z naszym obowiązkiem wynikającym z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), określanego jako RODO, chcielibyśmy poinformować Cię o przetwarzaniu przez nas podanych przez Ciebie danych osobowych i zasadach, na jakich się to odbywa. Zapoznaj się z poniższymi informacjami, jeśli będziesz miała/miał dodatkowe pytania, możesz skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych.

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest KRUK S.A. z siedzibą we Wrocławiu (51-116) przy ul. Wołowskiej 8, nr KRS: 0000240829, adres e-mail: marketing@kruksa.pl zwana dalej jako „KRUK”, jako organizator Konkursu „Droga do wyjścia z długów z KRUKiem – moja historia”.

II. Inspektor Ochrony Danych

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych i przysługujących Ci w związku z tym praw możesz kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych. Możesz do niego napisać na adres: Inspektor Ochrony Danych, KRUK S.A. ul. Wołowska 8, 51-116 Wrocław, skontaktować się za pomocą wiadomości e-mail: dpo@kruksa.pl.

III. Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzane są na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO,) przetwarzamy Twoje dane osobowe (imię, nazwisko, telefon, adres email) wyłącznie w celu zawartym w Regulaminie Konkursu „Droga do wyjścia z długów z KRUKiem – moja historia”.

IV. Okres, przez jaki Twoje dane będą przechowywane

Okres przetwarzania Twoich danych osobowych przez Administratora jest uzależniony od celu przetwarzania. W zakresie:

- udziału w Konkursie dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania Twojej zgody na ich przetwarzanie, najpóźniej jednak przez czas niezbędny do wykazania prawidłowego wywiązania się przez nas z zapisów Regulaminu, tj. przez rok od dnia wyłonienia Laureatów,
- zgłoszenia reklamacji Twoje dane będą przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na reklamację (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz w celach dowodowych, z uwagi na konieczność zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, w tym w przypadku zgłoszenia i rozpatrywania reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- wskazania Laureatów ze względu na obowiązki podatkowe przez okres lat pięciu (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

V. Twoje prawa w stosunku do danych osobowych

Zgodnie z RODO - masz prawo:

- otrzymać informacje dotyczące przetwarzania przez KRUK Twoich danych osobowych oraz ich kopię,
- przenoszenia dostarczonych przez Ciebie danych osobowych.

Możesz także żądać:

- sprostowania Twoich danych, gdy posiadamy nieprawidłowe, np. nieaktualne;
- usunięcia Twoich danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), zwłaszcza, gdy nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane, lub są przetwarzane niezgodnie z prawem lub też gdy obowiązek ich usunięcia wynika z przepisów prawa, lub cofniesz zgodę na przetwarzanie danych, a my nie będziemy mieć innej podstawy ich przetwarzania;
- ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, tj. oznaczenie przechowywanych danych osobowych w celu ograniczenia ich przyszłego przetwarzania, zwłaszcza, gdy kwestionujesz prawidłowość danych osobowych lub ich przetwarzanie jest niezgodne z prawem.

Jeśli chcesz skorzystać z powyższych uprawnień, możesz zgłosić nam swoje żądanie za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej na adres: marketing@kruksa.pl
- pocztą tradycyjną na adres: Marketing operacyjny , KRUK S.A., ul. Wołowska 8, 51-116 Wrocław

Masz również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

V. Źródło danych

Twoje dane osobowe otrzymaliśmy od Ciebie w związku z przystąpieniem i udziałem w Konkursie.

VI. Komu możemy przekazywać Twoje dane?

Twoje dane mogą być udostępnione podmiotom wspierającym przeprowadzenie Konkursu.

Twoje dane mogą być również udostępniane innym podmiotom, ilekroć obowiązek taki wynika z obowiązujących przepisów prawa. Dotyczy to w szczególności udostępniania danych uprawnionym organom władzy publicznej.

VII. Profilowanie

Twoje dane nie będą podlegały profilowaniu.

VIII. Przekazywanie danych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy)

Korzystamy z usług dostawców i partnerów spoza EOG, dlatego możliwe jest przekazywanie danych osobowych do krajów spoza EOG. Podstawą przekazania danych może być decyzja Komisji UE stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony lub zapewnienie odpowiednich zabezpieczeń, art. 45, 46 RODO. Więcej informacji:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en

X. Informacja o wymogu podania danych

Podanie Twoich danych jest dobrowolne. Zwracamy uwagę, że podanie nam Twoich danych jest niezbędne do rejestracji i Twojego uczestnictwa w Konkursie.