

## Regulamin Automatycznej płatności cyklicznej

### § 1. Definicje

Użyte w tym dokumencie terminy oznaczają:

**Automatyczna płatność cykliczna** - płatność dokonywana automatycznie w regularnym przedziale czasu, polegająca na wykonywaniu z użyciem Karty płatniczej Transakcji płatniczej obciążeniowej, na ustaloną wcześniej przez Użytkownika kwotę ze stałą częstotliwością lub powiązaną z faktem zaistnienia określonego zdarzenia, na rzecz Usługodawcy (zwana również: „Płatność cykliczna”);

**Autoryzacja 3d-Secure** – potwierdzenie przez Użytkownika za pomocą kody otrzymanego w wiadomości SMS lub inną metodą właściwą dla posiadanej Karty płatniczej, dokonania Płatności cyklicznej przy użyciu Karty płatniczej;

**Karta płatnicza** - kartę uprawniającą do wypłaty gotówki lub umożliwiającą złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowaną przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków, w tym kartę płatniczą w rozumieniu art. 2 pkt 15 rozporządzenia (UE) 2015/751;

**Operator Płatności** – ING Bank Śląski S.A. obsługujący system umożliwiający dokonywanie Automatycznych płatności cyklicznych;

**Regulamin** – niniejszy regulamin;

**Regulamin imoje** – regulamin korzystania z bramki płatniczej Operatora Płatności dostępny pod adresem [https://data.imoje.pl/docs/imoje\\_regulamin\\_platnosci.pdf](https://data.imoje.pl/docs/imoje_regulamin_platnosci.pdf) ;

**Regulamin systemu e-kruk.pl.**- określa zasady funkcjonowania serwisu internetowego e-kruk.pl znajdującego się pod adresem <https://system.e-kruk.pl> korzystania z tego serwisu przez Użytkowników oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;

**System** – serwis internetowy e-kruk.pl dostępny pod adresem internetowym <https://system.e-kruk.pl>, umożliwiający Użytkownikowi m.in. uzyskanie informacji o jego zadłużeniu, ułatwiający kontakt z Usługodawcą prowadzącym obsługę zadłużenia Użytkownika, a także jego spłatę;

**Transakcja płatnicza obciążeniowa** – transakcją internetowa wykonywana z użyciem Karty płatniczej, polegająca na dokonaniu przez Użytkownika zapłaty za usługę, realizowana z Rachunku bankowego Użytkownika lub rachunku innego podmiotu (Wydawcy), z którym wiąże Użytkownika umowa, na Rachunek bankowy Usługodawcy;

**Uгода (Porozumienie)** – porozumienie dotyczące warunków spłaty zadłużenia, zawarte pomiędzy Użytkownikiem a Wierzycielem za pośrednictwem Usługodawcy i z wykorzystaniem Systemu;

**Usługodawca** – KRUK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Wołowska 8, 51-116 Wrocław, wpisana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000240829, kapitał zakładowy 19 127 730,00 zł (w całości opłacony), REGON 931189985, NIP 894-23-89-605, podmiot prowadzący System;

**Użytkownik** – osoba korzystająca z Płatności cyklicznej, posiadająca zaległości płatnicze, wobec której czynności windykacyjne są podejmowane przez Usługodawcę i która korzysta z funkcjonalności Systemu.

## **§ 2. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin reguluje zasady realizacji Automatycznej płatności cyklicznej za wymagalne raty zgodnie z Ugodą.
2. Użytkownik w celu skorzystania z Płatności cyklicznej musi najpierw zapoznać się i zaakceptować Regulamin poprzez oznaczenie checkboxu „Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem Automatycznych płatności cyklicznych i akceptuję jego warunki”.
3. Korzystanie z Płatności cyklicznych jest dobrowolne.

## **§ 3. Rejestracja Karty płatniczej**

1. Dla skorzystania przez Użytkownika z Płatności cyklicznych, niezbędne jest posiadanie konta w Systemie z przynajmniej jedną aktywną Ugodą.
2. Użytkownik z aktywną Ugodą w celu skorzystania z Płatności cyklicznej w Systemie w sekcji „Moje sprawy” znajdującej się na pulpicie, wybiera przycisk „Automatyczna płatność cykliczna”.
3. Skorzystanie z Płatności cyklicznej możliwe jest również od razu po podpisaniu Ugody poprzez kliknięcie przycisku „Automatyczna płatność cykliczna”.
4. Po wyborze metody Płatności cyklicznej Użytkownik zobowiązany jest podać niezbędne dane wymagane przez Operatora Płatności, takie jak: imię i nazwisko, numer Karty płatniczej, datę ważności Karty płatniczej, kod CVV/CVC oraz kod z Autoryzacji 3d-Secure..
5. Transakcje płatnicze obciążeniowe dokonywane w Systemie z wykorzystaniem Automatycznej płatności cyklicznej obsługiwane są przez Operatorów Płatności świadczących usługi płatnicze w ramach Systemu.

6. Prawidłowa rejestracja Karty płatniczej skutkuje zapisaniem podanych danych przez Operatora Płatności i umożliwi Operatorowi Płatności cykliczne obciążanie rachunku Użytkownika.
7. Użytkownik ma obowiązek zapewnienia kompletności i rzetelności danych zapisanych i przechowywanych przez Operatora Płatności, a w przypadku ich zmiany w celu skorzystania z Płatności cyklicznej, zobowiązany jest ponownie dokonać rejestracji Karty płatniczej.
8. Operator Płatności dokonuje autentyfikacji danych karty płatniczej, jednorazowo pobierając ze środków 1 PLN i zwracając środki ponownie na Kartę płatniczą Użytkownika. Nie ma znaczenia czy autentyfikacja przebiegła poprawnie, środki zawsze są zwracane.
9. Użytkownik ma możliwość samodzielnego zarządzania zarejestrowaną Kartą płatniczą, tzn. usuwać już dodane bądź zmieniać dane Karty płatniczej w sekcji, o której mowa poniżej, klikając przycisk „Zmień dane karty”.
10. Rezygnacja z płatności cyklicznych jest możliwa w dowolnym momencie. W celu rezygnacji z Płatności cyklicznych, Użytkownik wprowadza odpowiednią zmianę w Systemie w sekcji „Moje sprawy” wybierając przycisk „Anuluję płatność cykliczną”. Rezygnacja wywołuje skutek od momentu dokonania przez Użytkownika zmiany w Systemie, w sposób określony w zdaniu poprzedzającym.
11. Rezygnacja z Płatności cyklicznej nie oznacza wygaśnięcia lub wypowiedzenia Ugody.
12. Niezwłocznie po zrealizowaniu Płatności cyklicznej z rachunku Karty płatniczej Użytkownika, Użytkownik jest informowany o tym fakcie za pomocą wiadomości e-mail.
13. Skorzystanie z usługi Płatności cyklicznej nie wiąże się z otwarciem rachunku bankowego ani rachunku płatniczego.

#### **§ 4. Płatności**

1. Użytkownik wybierając metodę Płatności cyklicznej w Systemie dokonuje płatności w pierwszym miesiącu następującym bezpośrednio po wybraniu tej metody płatności. Płatności za zawartą aktywną Ugodę będą dokonywane raz w miesiącu, zgodnie z ustaloną przez Użytkownika datą spłaty wynikającą z harmonogramu Ugody. O ile Użytkownik nie odstąpi od Ugody przed datą płatności pierwszej raty z zawartej Ugody, upoważnia Usługodawcę do pobrania kwoty odpowiadającej kwocie raty Ugody za następny okres rozliczeniowy.
2. Wszelkie niepobrane, należne kwoty skutkują opóźnieniem w spłacie. Jeżeli płatność nie może być zrealizowana ze względu na upływ terminu ważności Karty płatniczej, braku środków oraz jeżeli Użytkownik nie odstąpi od Ugody lub nie zostanie skutecznie

wypowiedziana przez Użytkownika , będziemy mieć prawo do wypowiedzenia umowy po dwóch niezapłaconych ratach z danej Umowy, a tym samym anulowania Płatności cyklicznej.

3. Płatność cykliczna jest realizowana z wykorzystaniem Karty płatniczej umożliwiającej dokonywanie płatności w Internecie (o tym czy dana karta spełnia ten warunek należy upewnić się w banku, który wydał kartę). Płatność kartą płatniczą odbywa się za pośrednictwem bramki płatniczej Operatora Płatności. Transakcja płatnicza obciążeniowa dokonywana jest pomiędzy Użytkownikiem, a Operatorem Płatności posiadanej przez Użytkownika karty i jest bezpłatna dla Użytkownika.
4. Pierwsza autoryzacja następuje za pomocą Autoryzacji 3d-Secure, a kolejne będą realizowane automatycznie i zgodnie z ustalonym harmonogramem w Umowie.
5. W przypadku odmowy autoryzacji i anulowania transakcji płatniczej obciążeniowej przez bank Użytkownika próba obciążenia karty płatniczej może zostać ponowiona przez Operatora Płatności w następujących przypadkach:
  - a) trzykrotne odpytanie Karty płatniczej Użytkownika o środki na pokrycie raty z Umowy;
  - b) jeśli termin drugiej raty jest krótszy niż 5 dni w stosunku do raty pierwszej, wówczas Operator Płatności może odpytać mniej niż założone 3 razy.
6. Jeśli realizacja płatności nie jest możliwa, powstaje zaległość w spłacie Umowy, która powinna zostać uregulowana w inny sposób przez Użytkownika niż Płatność cykliczna. Wówczas Usługodawca poinformuje Użytkownika komunikatem w Systemie o braku realizacji Automatycznej płatności cyklicznej.

## **§ 5. Dane osobowe**

1. Korzystanie z Usługi możliwe jest dla Użytkowników zarejestrowanych, w Systemie.
2. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest:
  - a) w zakresie związanym z korzystaniem z Systemu – Usługodawca, na zasadach szczegółowo określonych na stronie <https://pl.kruk.eu/dane-osobowe-uzytownika-e-kruk-pl>,
  - b) w zakresie związanym z windykacją zadłużenia – Wierzyciel, na zasadach szczegółowo określonych na stronie <https://pl.kruk.eu/dane-osobowe-klienta>.

## **§ 6. Postępowanie reklamacyjne**

1. W zakresie reklamacjach dotyczących realizacji Automatycznej płatności cyklicznej przez Operatora Płatności zastosowanie mają zapisy Regulaminu imoje.

1. Wszelkie reklamacje i oświadczenia dotyczące funkcjonowania Systemu i działań Usługodawcy należy zgłaszać w wybranej przez siebie formie:
  - a) telefonicznej pod numerem: 71 790 21 21;
  - b) mailowej na adres: info@e-kruk.pl;
  - c) poprzez okno czatu dostępne na stronie Systemu (regulamin dostępny na [https://pl.kruk.eu/media/content/regulamin/regulamin\\_czat.pdf](https://pl.kruk.eu/media/content/regulamin/regulamin_czat.pdf));
  - d) poprzez funkcje oddzwaniania dostępna na stronie Systemu;
  - e) pisemnie na adres: ul. Wołowska 8, 51-116 Wrocław.
2. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę nastąpi w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji przez Usługodawcę.
3. Odpowiedzi udziela się w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Użytkownikiem, na innym trwałym nośniku informacji.
4. Usługodawca powiadomi Użytkownika o przyjęciu reklamacji w terminie 7 dni od daty jej rejestracji - poprzez wysyłkę listownego lub mailowego potwierdzenia otrzymania zgłoszenia.
5. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza prawa Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
6. Użytkownik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwych miejscowo miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

## **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin dostępny jest stale na podstronie Systemu, tj.: <https://system.e-kruk.pl/app/regulations>.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia:
  - a) Regulaminu systemu e-kruk.pl;
  - b) Regulamin imoje;
  - c) przepisy powszechnie obowiązującego prawa w szczególności kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., ustawy o rozpatrywaniu reklamacji z dnia 5 sierpnia 2015 r. oraz ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r.
3. Usługodawca jest uprawniony do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych przyczyn, za które uznaje się :
  - a) zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa wskazanych w §7 ust. 6 jeżeli te zmiany zobowiązują Usługodawcę do zmiany Regulaminu;

- b) rekomendację wydaną przez organ ochrony konsumentów lub organ nadzorujący działalność Usługodawcy albo urzędową lub sądową interpretację, jeżeli dotyczą Automatycznej płatności cyklicznej i w wyniku ich wydania Usługodawca jest zobowiązany do dostosowania treści Regulaminu wyłącznie do wydanej rekomendacji albo urzędowej lub sądowej interpretacji;
  - c) zmianę w systemach informatycznych wykorzystywanych przez Usługodawcę, usprawniającą ich funkcjonowanie, jeżeli zakres przedmiotowy tej zmiany pozostaje w związku z funkcjonowaniem Systemu.
4. W przypadkach określonych w pkt 3 powyżej Usługodawca poinformuje Użytkowników o zmianie Regulaminu co najmniej na 14 dni przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu, za pośrednictwem komunikatów e-mail wysyłanych do Użytkowników. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu Użytkownik nie zgłosi Usługodawcy sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że Użytkownik wyraził na nie zgodę.
  5. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, zrezygnować z korzystania z Automatycznej płatności cyklicznej zgodnie z § 3 pkt 10.
  6. Regulamin podlega prawu polskiemu i wszelkie jego postanowienia powinny być interpretowane zgodnie z tym prawem. W przypadku stwierdzenia, że jakiś zapis niniejszego Regulaminu pozostaje sprzeczny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa lub zostanie uznany za postanowienie niedozwolone, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
  7. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na aktywności Użytkownika dokonane przed wejściem w życie takich zmian.
  8. Regulamin obowiązuje od dnia 10.08.2022