

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „Testuj dla Kruka”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin Programu Lojalnościowego (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady i warunki uczestnictwa w Programie Lojalnościowym „Testuj dla Kruka” (zwanym dalej „Programem”).
2. W Programie badamy opinie oraz testujemy produkty i narzędzia ułatwiające spłaty zadłużenia, w którym Uczestnicy mogą wziąć udział w zamian za świadczenie pieniężne lub voucher Sodexo (zwane dalej: „Nagroda”). Szczegółowe warunki doprecyzujemy w zaproszeniu do udziału w testowaniu lub badaniu opinii.
3. Organizatorem niniejszego Programu jest KRUK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, kod pocztowy 51-116, ul. Wołowska 8, NIP 894-23-89-605, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia- Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000240829, o pokrytym w całości kapitale zakładowym w wysokości 18 740 045 zł (dalej: „Organizator”), zarządzający wierzycelnościami Wierzyciela.
4. Uczestnikiem Programu (dalej zwanym „Uczestnikiem”), mogą być osoby fizyczne – konsumenci w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny spełniający łącznie poniższe warunki:
 - a. Mają miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b. Posiadają czynną w obłudze KRUK S.A. sprawę zadłużenia, będącą wierzycelnością Wierzyciela
 - c. Otrzymają zaproszenie do udziału w Programie od Organizatora;
 - d. Wypełnią deklaracje udziału w Programie oraz zaakceptują treść niniejszego Regulaminu oraz warunki określone w zaproszeniu do udziału w testowaniu lub badaniu opinii.
5. Na potrzeby Programu, dodatkowo, wprowadzamy następującą definicję:
 - a. Wierzyciel (dalej „Wierzyciel”) jest to podmiot z Grupy Kapitałowej KRUK (tj. PROKURA Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty, P.R.E.S.C.O. Investments I Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty, Presco Investments S.a.r.L., SeCapital S.a.r.L., KRUK Spółka Akcyjna, Novum Finance sp. z o. o), wobec którego Uczestnik ma zadłużenie.
6. Udział w Programie jest całkowicie dobrowolny i nie wpływa na obsługę zadłużenia Uczestnika wobec Wierzyciela.

ZASADY UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

7. Każdy Klient, który spełni warunki zawarte w pkt. 4 może być Uczestnikiem Programu.
8. Klient może otrzymać zaproszenie do udziału w Programie:
 - a. w formie pisemnej, listem na wskazany adres do korespondencji,
 - b. w formie elektronicznej, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na wskazany adres mailowy.
9. Organizator przekaże potencjalnemu Uczestnikowi w zaproszeniu do udziału w Programie następujące dokumenty:
 - a. Regulamin Programu
 - b. Zał. nr 1. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych
 - c. Zał. nr 2. Deklaracja przystąpienia do Programu
 - d. Zał. nr 3. Deklaracja rezygnacji z Programu
 - e. Zał. nr 4. Deklaracja rezygnacji z badania/testu
 - f. Zał. nr 5. Potwierdzenie realizacji zadania w badaniu/teście
 - g. Zał. nr 6. Potwierdzenie odbioru Nagrody
 - h. Zał.nr 7. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych
10. Klient potwierdza, że zapoznał się i akceptuje Regulamin, w wypełnionej i podpisanej Zał. 2 *Deklaracji przystąpienia do Programu* przekazywanej Organizatorowi:
 - a. osobiście, na pierwszym spotkaniu z przedstawicielami Organizatora

- b. w formie elektronicznej, za pośrednictwem poczty na adres testujdlakruka@kruksa.pl
 - c. w formie pisemnej, listem na adres KRUK S.A., ul. Wołowska 8, 51-116 Wrocław
11. Dzień, w którym Klient dostarczy Organizatorowi wypełnioną i podpisaną Deklarację przystąpienia do Programu uznajemy za dzień, w którym Klient staje się Uczestnikiem Programu. Deklaracje można dostarczyć w wybranej formie spośród wskazanych poniżej:
- a. w formie pisemnej, listem – za dzień dostarczenia przyjmujemy dzień dostarczenia listu do siedziby KRUK S.A.;
 - b. w formie elektronicznej – za dzień dostarczenia przyjmujemy dzień dostarczenia wiadomości mailowej wysłanej na adres testujdlakruka@kruksa.pl;
 - c. osobiście – za dzień dostarczenia przyjmujemy dzień osobistego przekazania dokumentów Organizatorowi.
12. Uczestnik może w każdej chwili i bez podania przyczyny zrezygnować z uczestnictwa w Programie. Wypełniony Zał. 3 *Deklarację rezygnacji z Programu* prosimy przekazać w wybranej formie spośród wskazanych poniżej:
- a. w formie pisemnej, listem na adres KRUK S.A., ul. Wołowska 8, 51-116 Wrocław;
 - b. w formie elektronicznej, za pośrednictwem poczty elektronicznej: testujdlakruka@kruksa.pl;
 - c. osobiście w siedzibie Organizatora pod adresem na ul. Wołowska 8, 51-116 Wrocław.
13. Organizator przyjmuje rezygnację Uczestnika z Programu z dniem otrzymania Deklaracji Rezygnacji. Organizator potwierdzi Uczestnikowi w ciągu 7 dni, drogą listowną lub elektroniczną, w zależności od kanału kontaktu jakim zostało złożone oświadczenie woli Uczestnika, że otrzymał Deklarację rezygnacji i datę rezygnacji.
14. W momencie kiedy Organizator zakończy obsługę zadłużenia Uczestnika, udział Uczestnika w Programie kończy się co nie pociąga za sobą konieczności informowania przez Organizatora o tym fakcie.

ZASADY ORGANIZACJI BADAŃ I TESTÓW

15. Organizator za każdym razem przesyła zaproszenie do badania lub testowania do wybranych Uczestników Programu w zależności od tematyki i zakresu planowanego badania lub testowania.
16. Organizator dobiera Uczestników do badania biorąc pod uwagę dane demograficzne (np. wiek, płeć), dane dotyczące zobowiązania lub preferowanych form kontaktu z Organizatorem.
17. W ramach badań i testów Uczestnicy:
- a. wyrażają swoją opinię na temat prezentowanych pomysłów i rozwiązań
 - b. dzielą się swoimi doświadczeniami zgodnie z tematem badania lub testu
 - c. wykonują określone przez Organizatora zadania z wykorzystaniem prototypu nowych rozwiązań.
18. Uczestnik, który wyraził chęć udziału w badaniu lub teście, powinien pojawić się na spotkaniu w miejscu wskazanym w zaproszeniu przez Organizatora lub zorganizowanym online i aktywnie w nim uczestniczyć. Miejsce, forma i czas spotkania ustala Organizator i przekazuje w zaproszeniu. Organizator nie zapewnia zwrotu kosztów dojazdu przez Uczestnika na spotkanie.
19. Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w badaniu, do którego się zgłosił, po wcześniejszym poinformowaniu o tym Organizatora.
20. Rezygnację, wypełnioną Zał. nr 4. *Deklaracja rezygnacji z badania/testu*, należy przekazać:
- a. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej: testujdlakruka@kruksa.pl;
 - b. w formie telefonicznej na numer telefonu wskazany w zaproszeniu do badania lub teście;
 - c. w formie pisemnej: listem na adres KRUK S.A., ul. Wołowska 8, 51-116 Wrocław lub osobiście pod tym adresem siedziby Organizatora
21. Po dwukrotnej rezygnacji bez powiadomienia Organizatora, Uczestnik zostaje usunięty z Programu. Usunięcie Uczestnika z Programu następuje z dniem drugiego badania, na którym Uczestnik nie pojawił się bez powiadomienia Organizatora.

NAGRODY – JAKIE I JAK JE PRYZNAJEMY

22. Uczestnik otrzymuje od Organizatora Nagrodę za udział w badaniu opinii i testach produktów.
23. Rodzaj i wartość Nagrody, jaką Uczestnik może otrzymać zależy od zakresu i czasu badania lub testu.
24. Informacje o rodzaju i wartości Nagrody Organizator przekazuje w zaproszeniu do badania lub testu.
W zależności od decyzji Uczestnika Nagroda pieniężna może zostać przekazana:
 - a. w formie gotówki, za pokwitowaniem w dniu badania,
 - b. w formie przelewu, na wskazane przez Uczestnika konto bankowe, w ciągu 3 dni od przeprowadzenia badania.
25. W zależności od decyzji Uczestnika Nagroda – bon Sodexo, może zostać przekazana:
 - a. Osobiście, za pokwitowaniem w dniu badania;
 - b. Drogą pocztową, na adres korespondencyjny Uczestnika, w ciągu 3 dni od przeprowadzenia badania lub testu.
26. Po zakończonym badaniu lub teście Organizator oraz Uczestnik spotkania wypełniają wspólnie Zał. nr 5. *Potwierdzenie realizacji zadania w badaniu/teście* oraz Zał. nr 6. *Potwierdzenie odbioru Nagrody*. Na podstawie wypełnionych Zał. 5 oraz 6 Organizator przekazuje Uczestnikowi Nagrodę.

REKLAMACJE

27. W związku z uczestnictwem i realizacją niniejszego Programu Uczestnicy mają możliwość złożenia reklamacji:
 - a. w formie pisemnej: listem na adres KRUK S.A., ul. Wołowska 8, 51-116 Wrocław;
 - b. w formie elektronicznej: za pośrednictwem poczty elektronicznej: testujdlakruka@kruksa.pl,
 - c. w formie telefonicznej na numer 661 562 873.
28. O ile Uczestnik sam nie wskazał formy w jakiej oczekuje odpowiedzi, to zostanie poinformowany o sposobie załatwienia reklamacji na adres poczty elektronicznej, z którego została ona wysłana, lub w przypadku braku wskazania adresu poczty elektronicznej Organizator skieruje odpowiedź na adres pocztowy, wskazany w korespondencji, w terminie 30 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
29. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

30. Program zostaje wprowadzony na czas nieokreślony, począwszy od dnia 15.10.2021.
31. Organizator Programu jest uprawniony do zakończenia Programu z ważnych przyczyn, do których należą:
 - a. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa uniemożliwiających kontynuowanie Programu na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie;
 - b. zmiana oferty Organizatora Programu polegająca na zmianie zakresu usług lub produktów wspierających proces zarządzania wierzytelnościami oraz promowanie rzetelnego i terminowego regulowania zobowiązań;
 - c. zmiana oferty Organizatora Programu uniemożliwiająca kontynuowanie Programu na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
32. W przypadkach, o których mowa w pkt. 31 powyżej, celem umożliwienia przekazania Nagród uzyskanych w Programie przed dniem zakończenia, Organizator informuje Uczestników o terminie zakończenia Programu co najmniej 30 dni przed zakończeniem Programu:
 - a. w formie pisemnej, listem na wskazany adres do korespondencji
 - b. w formie elektronicznej, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na wskazany adres mailowy.
33. Nagrody, do których Uczestnik uzyskał prawo, zostaną mu przekazane.
34. Organizator jest uprawniony do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych przyczyn, za które uznaje się:
 - a. zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących Programu, jeżeli te zmiany zobowiązują Organizatora Programu do zmiany Regulaminu;

- b. rekomendację wydaną przez organ ochrony konsumentów lub organ nadzorujący działalność Organizatora Programu albo urzędową lub sądową interpretację, jeżeli dotyczą Programu i w wyniku ich wydania Organizator Programu jest zobowiązany do dostosowania treści Regulaminu wyłącznie do wydanej rekomendacji albo urzędowej lub sądowej interpretacji;
 - c. zmianę produktów, usług i funkcjonalności, oferowanych przez Organizatora Programu w ramach realizacji Programu, która nie może negatywnie wpłynąć na możliwości korzystania przez Uczestników z dotychczas oferowanych funkcjonalności Programu ani prowadzić do zwiększenia obciążeń związanych z udziałem w Programie;
 - d. zmianę w systemach informatycznych wykorzystywanych przez Organizatora Programu, usprawniającą ich funkcjonowanie, jeżeli zakres przedmiotowy tej zmiany pozostaje w związku z realizacją Programu
35. W przypadkach określonych w pkt. 34 powyżej Organizator Programu poinformuje Uczestników o zmianie Regulaminu co najmniej na 30 dni przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu. Informacja zostanie przekazana za pośrednictwem komunikatów e-mail lub w formie pisemnej, na posiadany adres do korespondencji wysyłanych do Uczestników Programu. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu Uczestnik nie zgłosi Organizatorowi Programu sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że Uczestnik wyraził na nie zgodę.
36. Jeżeli Uczestnik nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, zrezygnować z uczestnictwa w Programie ze skutkiem od dnia, w którym dane zmiany zostałyby zastosowane. Jeżeli Uczestnik wniósł sprzeciw wobec zmian Regulaminu, ale nie złożył rezygnacji z uczestnictwa w Programie, wówczas uczestnictwo w Programie wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian w Regulaminie.
37. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa dotyczące zarządzania wierzytelnościami, organizacji akcji promocyjnych i programów lojalnościowych.
38. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu i wszelkie jego postanowienia powinny być interpretowane zgodnie z tym prawem. W przypadku stwierdzenia, że jakiś zapis niniejszego Regulaminu pozostaje sprzeczny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa lub zostanie uznany za postanowienie niedozwolone, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
39. Organizator przestrzega Zasad Dobrych Praktyk Przedsiębiorstw Zrzeszonych w Konferencji Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce (tekst zasad dostępny jest na stronie internetowej: www.kruksa.pl), pod linkiem: https://pl.kruk.eu/media/file/file/zpf_zasady_dobrych_praktyk_092020.pdf
40. Administratorem danych osobowych danego Uczestnika jest KRUK S.A. z siedzibą we Wrocławiu (51-116) przy ul. Wołowskiej 8. Klauzula informacyjna określająca zasady przetwarzania danych osobowych w czasie trwania Programu, podstawy przetwarzania oraz cele stanowi Zał. nr 7 do niniejszego Regulaminu.
41. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Programu.
42. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem w kwestiach dotyczących organizacji niniejszego Programu, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa dotyczące zarządzania wierzytelnościami, organizacji akcji promocyjnych i programów lojalnościowych, w szczególności kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., ustawy o rozpatrywaniu reklamacji z dnia 5 sierpnia 2015 r.

Załączniki nr 1. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Załączniki nr 2. Deklaracja przystąpienia do Programu

Załączniki nr 3. Deklaracja rezygnacji z Programu

Załączniki nr 4. Deklaracja rezygnacji z badania/testu

Załączniki nr 5. Potwierdzenie realizacji zadania w badaniu/teście

Załączniki nr 6. Potwierdzenie odbioru Nagrody

Załączniki nr 7. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych

Załącznik nr 1

ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgoda jest dobrowolna i w każdej chwili możesz ją wycofać (np. poprzez wysłanie e-maila na adres: testujdlakruka@kruksa.pl.) Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Zwracamy ponadto uwagę, że udzielenie nam zgody jest niezbędne do rejestracji Twojego uczestnictwa w Programie Lojalnościowym „Testuj dla Kruka”.

Ja, niżej podpisana/ywyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w postaci danych identyfikacyjnych (imienia, nazwiska, adresu do korespondencji, telefonu, adresu e-mail), a także przekazanych przeze mnie opinii w ramach badań i testów w związku z udziałem w Programie przez KRUK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Wołowskiej 8 w celu wzięcia udziału w Programie Lojalnościowym „Testuj dla Kruka”.

.....
(miejsowość i data)

.....
(czytelny podpis Uczestnika)

Przed przystąpienia do Programu prosimy wysłać Wypełniony **Załącznik nr 1**

a. listem na adres KRUK S.A., ul. Wołowska 8, 51-116 Wrocław;

b. e-mailem, na adres testujdlakruka@kruksa.pl.

Załącznik nr 2

DEKLARACJA PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU

Ja, niżej podpisany/a (imię i nazwisko), deklaruje chęć przystąpienia do Programu Lojalnościowego „Testuj dla Kruka”.

Dane osobowe:

Imię i nazwisko	
Adres do korespondencji	
Telefon	
E-mail	

Oświadczam, że:

1. Zapoznałem/am się z Regulaminem Programu Lojalnościowego oraz akceptuję jego postanowienia.
2. Podane powyżej dane są zgodne z prawdą.

.....

(miejsowość i data)

.....

(czytelny podpis Uczestnika)

Przed przystąpienia do Programu prosimy wysłać Wypełniony **Załącznik nr 2**

- a. listem na adres KRUK S.A., ul. Wołowska 8, 51-116 Wrocław;
- b. e-mailem, na adres testujdlakruka@kruksa.pl.

DEKLARACJA REZYGNACJI Z PROGRAMU

Ja, niżej podpisany/a (imię i nazwisko), niniejszym oświadczam, że rezygnuję z udziału w Programie Lojalnościowym „Testuj dla Kruka”.

Oświadczam, że:

1. jestem świadomy/a, że od momentu rezygnacji nie będę mógł/mogła brać udziału w badaniach i testach realizowanych przez Organizatora w Programie Lojalnościowym „Testuj dla Kruka”.
2. jestem świadomy/a, że moja rezygnacja zostanie przyjęta i rozpatrzona zgodnie z zapisami w Regulaminie Programu.

.....
(miejsowość i data)

.....
(czytelny podpis Uczestnika)

Uzupełniony „Formularz rezygnacji z Programu” prosimy wystać:

- a. listem na adres KRUK S.A., ul. Wołowska 8, 51-116 Wrocław;
- b. e-mailem, na adres testujdlakruka@kruksa.pl.

Załącznik nr 4

DEKLARACJA REZYGNACJI Z BADANIA/TESTU

Ja, niżej podpisany/a, niniejszym oświadczam,
że rezygnuję z udziału w Badaniu (nazwa)
umówionym na termin (dzień i godzina).....

Oświadczam, że:

1. jestem świadomy/a, że mam prawo zrezygnować z udziału w badaniu, do którego się zgłosiłem/am, po wcześniejszym poinformowaniu o tym Organizatora
2. Jestem świadomy/a, że po dwukrotnej rezygnacji bez powiadomienia Organizatora w wymaganym czasie zostaną usunięty/a z Programu.

.....
(miejsce i data)

.....
(czytelny podpis Uczestnika)

Uzupełniony „Formularz rezygnacji z badania” prosimy wysłać:
a. listem na adres KRUK S.A., ul. Wołowska 8, 51-116 Wrocław;
b. e-mailem, na adres testujdlakruka@kruksa.pl.

Załącznik nr 5

POTWIERDZENIE REALIZACJI ZADANIA W BADANIU/TEŚCIE

sporządzone w dniu w(e).....dotyczy realizacji badania lub testu
w ramach Programu Lojalnościowego „Testuj dla Kruka”.

Uczestnik:

Data badania:

Nazwa badania:

1. Organizator potwierdza udział Uczestnika w wyżej wskazanym badaniu / teście.
2. Organizator potwierdza, że udział w badaniu / teście przebiegł bez zastrzeżeń.
3. Organizator potwierdza, że za udział w badaniu Uczestnikowi przysługuje nagroda.....,
 - a. którą Uczestnik odbierze osobiście*
 - b. która zostanie przesłana na adres wskazany przez Uczestnika*
 - c. która zostanie przesłana na konto bankowe Uczestnika*
4. Terminy przekazania nagrody zostały opisane w Regulaminie Programu Lojalnościowego.

.....
(miejsowość i data)

.....
(czytelny podpis Uczestnika)

.....
(czytelny podpis Organizatora)

*- niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 6

POTWIERDZENIE ODBIORU NAGRODY

sporządzone w dniu w(e).....dotyczy realizacji badania lub testu w ramach Programu Lojalnościowego „Testuj dla Kruka”.

Uczestnik:

Data badania:

Nazwa badania:

Ja, niżej podpisany/apotwierdzam odebranie Nagrody za udział w badaniu w ramach Programu Lojalnościowego „Testuj dla Kruka” w dniu

Forma nagrody: Bon Sodexo / gotówka*

Wysokość nagrody:

Nr bonu Sodexo** :

.....
(miejsowość i data)

.....
(czytelny podpis Uczestnika)

.....
(czytelny podpis Organizatora)

*- niepotrzebne skreślić

** - wpisać, w przypadku wydania Bonów Sodexo

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W związku z naszym obowiązkiem wynikającym z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), określanego jako RODO, chcielibyśmy poinformować Cię o przetwarzaniu przez nas podanych przez Ciebie danych osobowych i zasadach, na jakich się to odbywa. Zapoznaj się z poniższymi informacjami, jeśli będziesz miała/miał dodatkowe pytania, możesz skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych.

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest KRUK S.A. z siedzibą we Wrocławiu (51-116) przy ul. Wołowskiej 8, adres e-mail: testujdlakruka@kruksa.pl, zwana dalej jako „KRUK”, jako organizator Programu Lojalnościowego „Testuj dla Kruka” (zwanym dalej „Programem”). Jako administrator, zapewniamy odpowiednie środki służące ochronie Twoich danych osobowych.

II. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych

e-mail: dpo@kruksa.pl, adres do korespondencji: Inspektor Ochrony Danych, KRUK S.A. ul. Wołowska 8, 51-116 Wrocław

III. Kategorie danych, które przetwarzamy

Dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, adres do korespondencji, telefon, adres e-mail), które są niezbędne do uczestnictwa w Programie, a także wyrażone przez Ciebie opinie w ramach badań i testów w związku z udziałem w Programie.

IV. Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w związku z wyrażeniem przez Ciebie zgody na Twoje uczestnictwo w Programie. Twoje uczestnictwo w Programie jest dobrowolne, a udzieloną nam zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) na przetwarzanie Twoich danych w celu udziału w Programie masz prawo wycofać w dowolnym momencie przetwarzania Twoich danych przez KRUK S.A. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W przypadku zgłoszenia reklamacji Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na reklamację (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz w celach dowodowych, z uwagi na konieczność zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, w tym w przypadku zgłoszenia i rozpatrywania reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

V. Źródło danych

Twoje dane osobowe otrzymaliśmy od Ciebie w związku z przystąpieniem i udziałem w Programie.

VI. Komu możemy przekazywać Twoje dane?

Twoje dane nie będą udostępniane lub ani powierzone podmiotom wspierającym naszą działalność lub świadczącym usługi na naszą rzecz.

Twoje dane mogą być udostępniane innym podmiotom, ilekroć obowiązek taki wynika z obowiązujących przepisów prawa. Dotyczy to w szczególności udostępniania danych uprawnionym organom władzy publicznej.

VII. Profilowanie

Twoje dane nie będą podlegały profilowaniu.

VIII. Przekazywanie danych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy)

Korzystamy z usług dostawców i partnerów spoza EOG, dlatego możliwe jest przekazywanie danych osobowych do krajów spoza EOG. Podstawą przekazania danych może być decyzja Komisji UE stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony lub zapewnienie odpowiednich zabezpieczeń, art. 45, 46 RODO. Więcej informacji:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en

IX. Okres, przez jaki Twoje dane będą przechowywane

Twoje dane osobowe otrzymane w związku z udziałem w Programie będą przetwarzane do momentu zakończenia Programu lub do czasu cofnięcia wyrażonej przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych. Natomiast w przypadku zgłoszenia reklamacji Twoje dane osobowe będą przechowywane przez 5 lat od daty otrzymania reklamacji.

X. Informacja o wymogu podania danych

Podanie Twoich danych jest dobrowolne. Zwracamy uwagę, że podanie nam Twoich danych jest niezbędne do rejestracji i Twojego uczestnictwa w Programie.

XI. Twoje prawa w stosunku do danych osobowych

Pamiętaj, że zgoda na przetwarzanie danych, którą wyraziłeś, ma charakter dobrowolny i w każdej chwili możesz ją wycofać (np. poprzez wysłanie e-maila na adres: testujdlakruka@kruksa.pl). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zwracamy ponadto uwagę, że udzielenie nam zgody jest niezbędne do rejestracji i Twojego uczestnictwa w Programie.

Zgodnie z RODO - masz ponadto prawo:

1. otrzymać informacje dotyczące przetwarzania przez KRUK S.A. Twoich danych osobowych oraz ich kopię,
2. przenoszenia dostarczonych przez Ciebie danych osobowych.

Możesz także żądać:

1. sprostowania Twoich danych, gdy posiadamy nieprawidłowe, np. nieaktualne;
2. usunięcia Twoich danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), zwłaszcza, gdy nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane, lub są przetwarzane niezgodnie z prawem lub też gdy obowiązek ich usunięcia wynika z przepisów prawa, lub cofniesz zgodę na przetwarzanie danych, a my nie będziemy mieć innej podstawy ich przetwarzania;

3. ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, tj. oznaczenia przechowywanych danych osobowych w celu ograniczenia ich przyszłego przetwarzania, zwłaszcza, gdy kwestionujesz prawidłowość danych osobowych lub ich przetwarzanie jest niezgodne z prawem.

Jeśli chcesz skorzystać z powyższych uprawnień możesz zgłosić nam swoje żądanie za pośrednictwem:

1. poczty elektronicznej na adres: dpo@kruksa.pl;
2. poczty tradycyjnej na adres: KRUK S.A., ul. Wołowska 8, 51-116 Wrocław
3. osobiście w siedzibie Spółki

Masz również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.