

Regulamin akcji promocyjnej „Zaplanuj raz, spłacaj cały czas”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady i warunki uczestnictwa w Akcji promocyjnej „Zaplanuj raz, spłacaj cały czas” (zwanej dalej: „Akcją”), a także prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestnika Akcji (dalej: Uczestnik) w rozumieniu § 2 Regulaminu.
2. Organizatorem Akcji jest KRUK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, kod pocztowy 51-116, ul. Wołowska 8, NIP 894-23-89-605, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia- Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000240829, o pokrytym w całości kapitale zakładowym w wysokości 19 318 790,00 zł (zwany dalej również jako: „Organizator”).
3. Celem Akcji jest zachęcenie do korzystania i promowanie metody płatności w postaci automatycznej płatności cyklicznej.
4. Akcja jest przeprowadzana za pośrednictwem Systemu prowadzonego przez Organizatora pod adresem: www.e-kruk.pl, gdzie dostępny jest Regulamin.
5. Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:
 - 1) Aktywne porozumienie – porozumienie dotyczące warunków spłaty zadłużenia, zawarte pomiędzy Użytkownikiem a Wierzycielem za pośrednictwem Usługodawcy i z wykorzystaniem Systemu;
 - 2) Automatyczna płatność cykliczna – płatność dokonywana automatycznie w regularnym przedziale czasu, polegająca na wykonywaniu z użyciem Karty płatniczej Transakcji płatniczej obciążeniowej, na ustaloną wcześniej przez Użytkownika kwotę ze stałą częstotliwością lub powiązaną z faktem zaistnienia określonego zdarzenia, na rzecz Usługodawcy (zwana również: „Płatność cykliczna”). Regulamin automatycznej płatności cyklicznej jest dostępny na stronie Organizatora pod adresem: https://pl.kruk.eu/media/file/file/regulamin_automatycznej_patnoci_cyklicznej_kruk_ing_11012023.pdf
 - 3) Karta Podarunkowa Allegro, w skrócie „E-karta Allegro” lub „Karta Allegro” – bon towarowy w formie niematerialnej (reprezentowany przez kod alfanumeryczny), uprawniający do nabycia towaru w sklepie internetowym Allegro do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej bonu to jest 200 zł brutto (słownie dwieście złotych);
 - 4) System – platforma internetowa e-kruk.pl, dostępna na stronie internetowej <https://www.e-kruk.pl>, umożliwiająca m.in. uzyskanie informacji o zaległościach płatniczych użytkownikowi platformy, ułatwiająca kontakt z Organizatorem prowadzącym obsługę zadłużenia Uczestnika;
 - 5) Uczestnik – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która przystąpiła do Akcji promocyjnej w okresie jej trwania i spełni wszystkie warunki określone w §2 Regulaminu;
 - 6) Użytkownik – osoba korzystająca z Systemu, posiadająca zadłużenie wobec Wierzyciela, obsługiwane przez Usługodawcę;
 - 7) Usługodawca - właściciel i administrator Systemu, tj. KRUK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Wołowskiej 8, 51-116 Wrocław, wpisana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000240829, kapitał zakładowy 19 318 790,00 zł (w całości opłacony), REGON 931189985, NIP 894- 23-89-605;
 - 8) Wierzyciel – jest to podmiot, wobec którego Uczestnik posiada zadłużenie obsługiwane przez Organizatora i który zezwolił Organizatorowi na obsługę jego spraw za pośrednictwem Systemu.

§2. Zasady i termin zgłoszenia oraz Czas trwania Akcji

1. Akcja trwa od 13.11.2023 r. do 30.04.2024 r. i jest podzielona na następujące etapy:
 - 1) zgłoszenie przez Klienta udziału w akcji (uzyskanie status Uczestnika) w terminie od 13.11.2023 r. do 31.12.2023 r., w tym:
 - a) aktywowanie metody płatności w postaci automatycznej płatności cyklicznej w terminie do dnia 31.12.2023 r.,
 - b) zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptowanie jego treści, poprzez oznaczenie odpowiedniego check-boxa w Systemie e-kruk po aktywowaniu metody płatności automatyczna płatność cykliczna w terminie do dnia 31.12.2023 r.;
 - 2) dokonywanie terminowej spłaty zadłużenia z wykorzystaniem automatycznej płatności cyklicznej co najmniej 2 kolejnych rat w okresie trwania akcji;
 - 3) przyznanie Nagród Uczestnikom, którzy spełnili wszystkie warunki Akcji – w terminie do 30 dni od momentu spełnienia wszystkich warunków Akcji.
2. Limit zgłoszeń do uczestnictwa w Akcji odpowiada puli nagród przewidzianej przez Organizatora, która została określona w § 3 ust. 1 Regulaminu.
3. W dniu wyczerpania limitu, o którym mowa w ust. 2, Organizator poinformuje o zakończeniu Akcji na stronie www.e-kruk.pl oraz zamieści informację w Systemie (platforma internetowa e-kruk.pl).
4. Do Akcji może przystąpić jedynie Klient, który:
 - 1) posiada miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 2) przez okres sześciu miesięcy nie dokonywał spłaty zadłużenia korzystając z metody automatycznej płatności cyklicznej na sprawie dotyczącej zadłużenia na etapie polubownym z aktywnym porozumieniem, na której dokonał zgłoszenia Uczestnictwa w Akcji;
 - 3) posiada w obsłudze KRUK S.A. sprawę dotyczącą zadłużenia na etapie polubownym z aktywnym porozumieniem z saldem pozostałym do spłaty powyżej 3000 zł, będącą wierzytelnością Wierzyciela;
 - 4) posiada aktywne konto w Systemie e-kruk.pl, gdzie aktywuje metodę płatności w postaci automatycznej płatności cyklicznej;
 - 5) zapozna się z Regulaminem i zaakceptuje jego treść, poprzez oznaczenie odpowiedniego check-boxa w Systemie e-kruk.pl po aktywowaniu metody płatności automatyczna płatność cykliczna.
5. Klient może dokonać zgłoszenia swojego uczestnictwa tylko na jednej sprawie dotyczącej zadłużenia na etapie polubownym z aktywnym porozumieniem, mając możliwość podjęcia automatycznej płatności cyklicznej we wszystkich sprawach z aktywnym porozumieniem.

§3. Nagrody i warunki ich przyznawania

1. Organizator Akcji przewidział pulę nagród, która wynosi 3000 sztuk e-kart Allegro o wartości 200 zł brutto (słownie dwieście złotych) do wykorzystania w sklepie internetowym Allegro (dalej zwana: „Nagrodą”).
2. Uczestnik Akcji otrzyma jedną Nagrodę, o której mowa w ust. 1, jeśli spełni łącznie następujące warunki:
 - 1) dokonał zgłoszenia do Akcji zgodnie z zasadami określonymi w §2 ust. 1 Regulaminu;
 - 2) w okresie trwania Akcji, wskazanym w §2 ust. 1 Regulaminu, posiada aktywne konto w Systemie e-kruk.pl. Przez aktywne konto użytkownika Organizator rozumie konto

w Systemie e-kruk.pl, które zostało aktywowane przed rozpoczęciem Akcji oraz utrzymane do czasu jej zakończenia;

- 3) za pomocą metody płatności automatyczna płatność cykliczna dokonał terminowej spłaty zadłużenia co najmniej 2 kolejnych rat miesięcznych.
3. Nagrody zostaną przyznane Uczestnikom po spełnieniu wszystkich warunków Akcji określonych w § 2 Regulaminu, w terminie najpóźniej do dnia 30.04.2024 r. Uczestnikowi może zostać przyznana tylko jedna Nagroda w ramach Akcji.
3. Uczestnikom Akcji nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego w wysokości e-karty Allegro (w części ani w całości).
4. W celu weryfikacji Uczestnika pod kątem spełnienia warunków Akcji określonych w § 2 Regulaminu będzie on identyfikowany unikatowym ID klienta w Systemie e-kruk.pl oraz adresem e-mail.
5. Uczestnicy Akcji, którym przyznano Nagrodę, zostaną o tym powiadomieni drogą mailową, na adres e-mail podany podczas rejestracji w Systemie e-kruk.pl w terminie do 30 dni roboczych od spełnienia wszystkich warunków Akcji. W tym samym mailu nagrodzony otrzyma e-kartę Allegro wraz z kodem pozwalającym na wykorzystanie Nagrody.
6. E-karty Allegro są ważne od dnia jej otrzymania do dnia 31.12.2024 r.

§4. Podatki

Wartość e-karty Allegro jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68a ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. 1991 nr 80 poz. 350 z późn. zm.).

§5. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Akcji można złożyć w formie:
 - 1) pisemnej: listem na adres KRUK S.A., ul. Wołowska 8, 51-116 Wrocław;
 - 2) elektronicznej: za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.pl.kruk.eu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: info@kruksa.pl;
 - 3) telefonicznie pod numerem telefonu 71 790 21 21 lub osobiście podczas wizyty w siedzibie KRUK S.A.
2. Organizator Akcji rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
3. Odpowiedź na reklamację udzielona będzie zgodnie z wolą Uczestnika: listownie lub pocztą elektroniczną (na adres e-mail połączony z kontem Uczestnika w Systemie e-kruk.pl). Jeżeli Klient nie określi preferencji dotyczących kanału odpowiedzi, odpowiedź zostanie udzielona listownie.
4. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika do dochodzenia swoich roszczeń, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.
5. W przypadku powstania roszczeń w związku z realizacją Akcji i obowiązywaniem niniejszego Regulaminu strony mogą skorzystać z pozasądowych procedur rozwiązywania sporów, w szczególności dążyć do ugodowego zakończenia sporu lub skorzystać z mediacji (za zgodą wszystkich stron sporu).
6. Organizator przestrzega Zasad Dobrych Praktyk Przedsiębiorstw Zrzeszonych w Konferencji Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce (tekst zasad dostępny jest na stronie internetowej: www.kruksa.pl) pod linkiem: [zpf_zasady_dobrych_praktyk_06.2023.pdf \(kruk.eu\)](#).
7. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Akcji w dowolnym momencie jej trwania:
 - 1) mailowo, wysyłając wiadomość na adres info@kruksa.pl;
 - 2) telefonicznie – 71 790 21 21;
 - 3) za pośrednictwem czatu dostępnego na stronie e-kruk.pl.

§6. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest:
 - a) w zakresie związanym z korzystaniem z Systemu – Organizator, na zasadach szczegółowo określonych na stronie <https://pl.kruk.eu/dane-osobowe-uzytownika-e-kruk-pl>,
 - b) w zakresie związanym z windykacją zadłużenia – Wierzyciel, na zasadach szczegółowo określonych na stronie <https://pl.kruk.eu/dane-osobowe-klienta>.
2. W uzupełnieniu do wyżej wskazanej Klauzuli informacyjnej <https://pl.kruk.eu/dane-osobowe-uzytownika-e-kruk-pl> wskazujemy, że Twoje dane osobowe przetwarzamy w związku z udziałem w Akcji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, czyli podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest umowa pomiędzy Tobą a Organizatorem, do zawarcia której dochodzi wskutek akceptacji Regulaminu i dla wykonania której przetwarzanie Twoich danych jest niezbędne.

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Akcji.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, w kwestiach dotyczących organizacji Akcji, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.