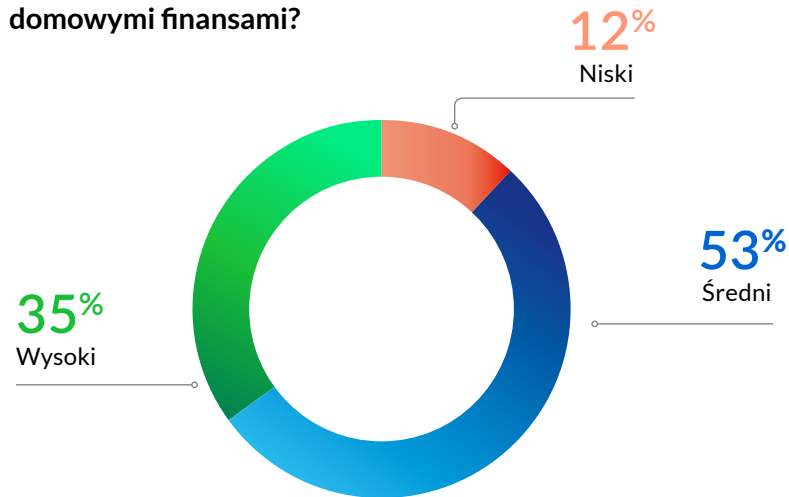


Indeks oceny edukacji finansowej Polaków



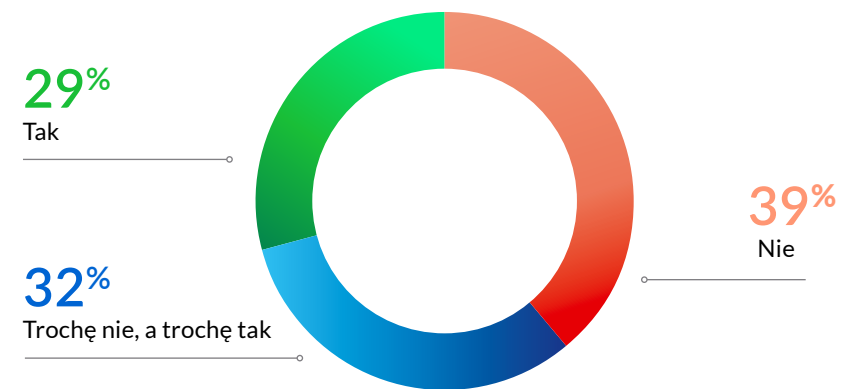
Indeks oceny edukacji finansowej Polaków

Jak Polacy oceniają swój poziom wiedzy i umiejętność zarządzania domowymi finansami?



Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wżwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Czy Polacy czują potrzebę zwiększenia swojej wiedzy i umiejętności w zarządzaniu domowymi finansami?

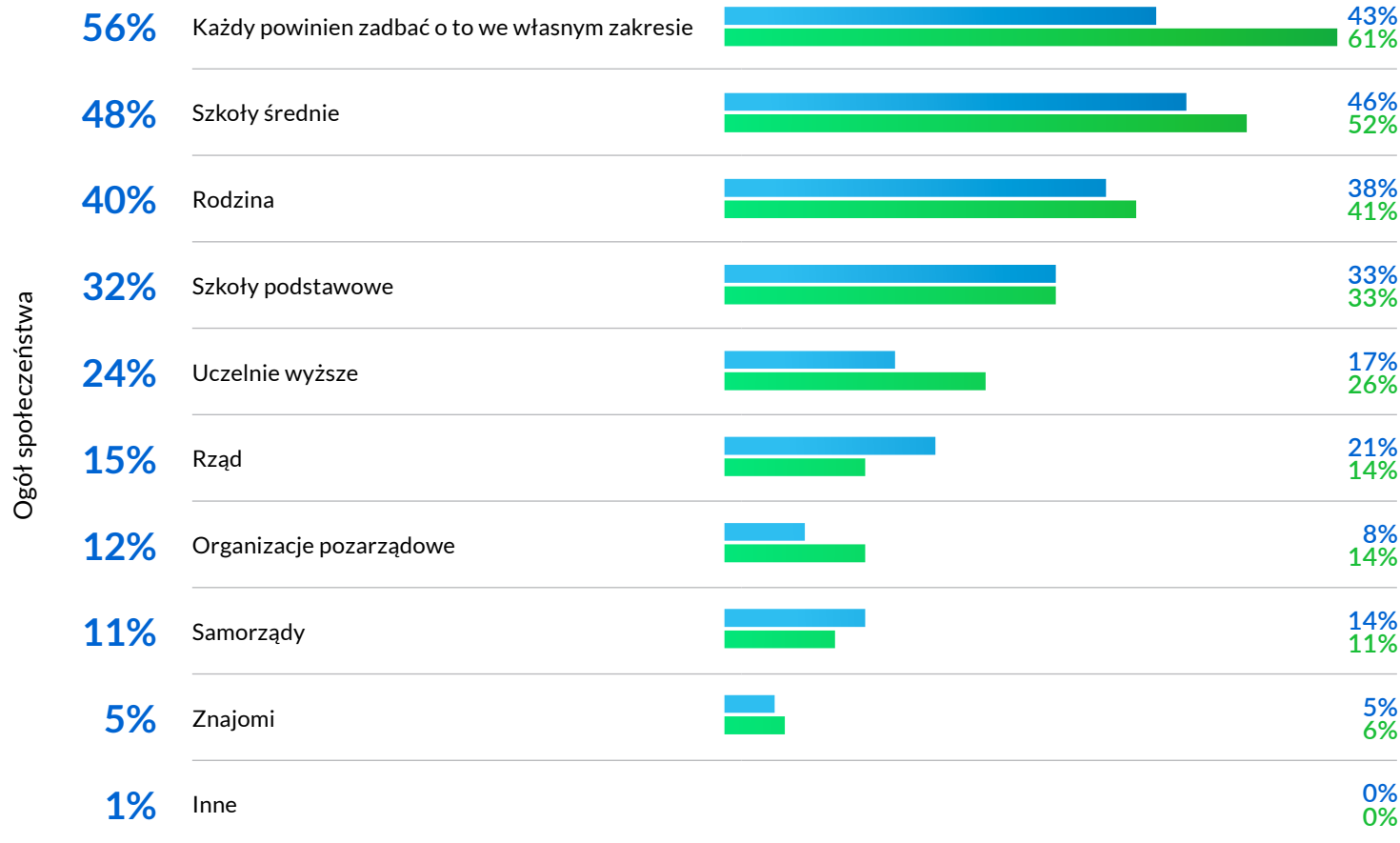


Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wżwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Niski poziom wiedzy ekonomicznej i doświadczenia w zarządzaniu budżetem domowym najczęściej deklarują osoby pomiędzy 18 a 24 rokiem życia. Choć w tej grupie wiekowej odpowiedziała tak niemal co piąta osoba (18%), to zdecydowaną potrzebę rozszerzenia wiedzy z zakresu finansów deklaruje prawie co druga z nich (43%).

Na kim spoczywa obowiązek edukacji finansowej i doskonalenia umiejętności zarządzania swoimi finansami?

Na kim spoczywa odpowiedzialność za edukację finansową oczami osób zadłużonych, a na kim według osób opłacających nieposiadających zaległych płatności?



Ponad 5 na 10 zapytanych osób uważa, że każdy we własnym zakresie powinien zadbać o swoją edukację finansową (56%). Co ciekawe, zdecydowanie częściej takiej odpowiedzi udzieliły osoby, które obecnie nie mają żadnych zaległości w opłacaniu swoich zobowiązań finansowych (61%) niż osoby, które są zadłużone (43%).

Najwięcej spośród osób zadłużonych, bo 46% jest zdania, że to szkoły średnie powinny prowadzić edukację ekonomiczną i uczyć, jak zarządzać domowym budżetem. Z kolei osoby, które nie borykają się z zadłużeniem, sądzą, że w tym zakresie należy polegać przede wszystkim na sobie.

Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wżwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

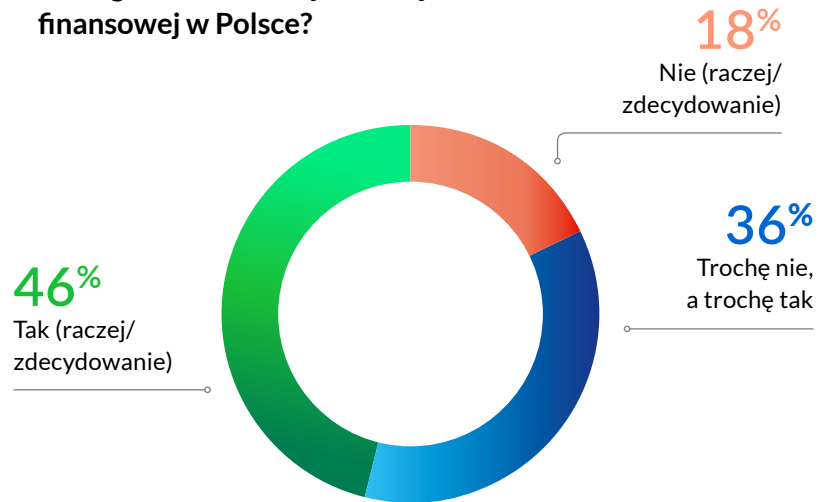


Osoby zadłużone



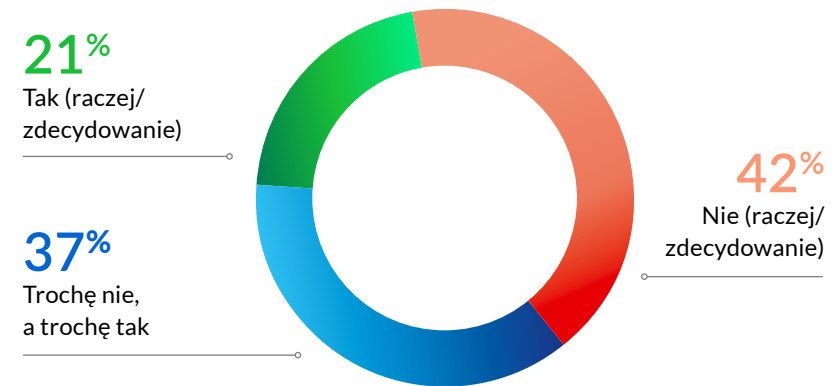
Osoby bez zaległości płatniczych

Czy zdaniem Polaków popadanie w długi to wina słabej edukacji finansowej w Polsce?



Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wżwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Czy zdaniem Polaków w długi popadają głównie osoby słabo wykształcone?

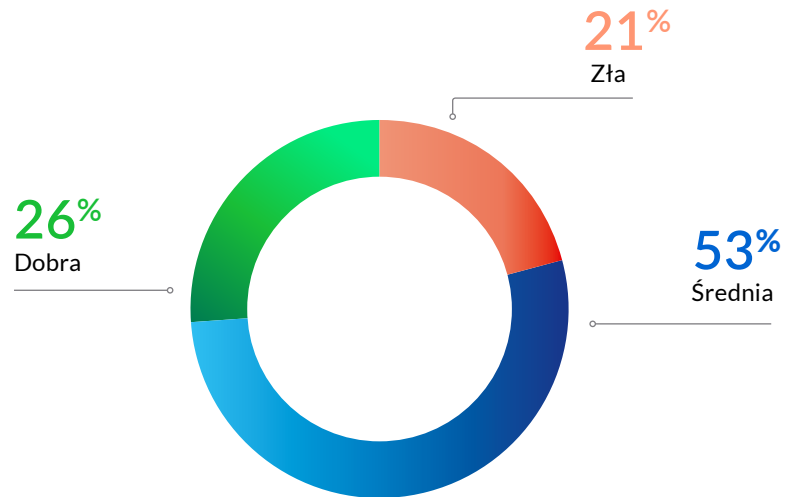


Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wżwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Aż 46% Polaków uważa, że popadanie w długi to wina słabej edukacji finansowej. Jednocześnie tylko co piąta badana osoba jest zdania, że w długi wpadają osoby słabo wykształcone.

Indeks kondycji finansowej Polaków

Jak Polacy ogólnie oceniają swoją sytuację finansową?



Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

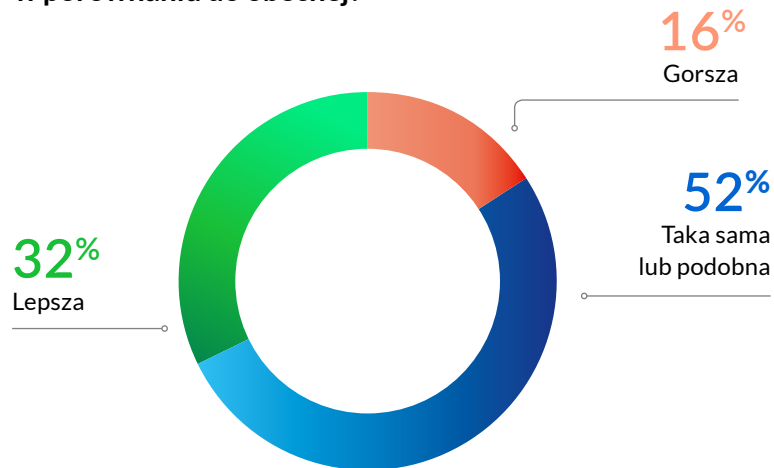
Który z poniższych opisów najbardziej pasuje do sytuacji finansowej polskich gospodarstw domowych?

- 4% Żyje się biednie – nie wystarcza nawet na podstawowe potrzeby
- 25% Żyje się skromnie – na co dzień trzeba bardzo oszczędnie gospodarować pieniędzmi
- 46% Żyje się średnio – na co dzień wystarcza pieniądze, ale musimy oszczędzać na poważniejsze zakupy (wydatki)
- 19% Żyje się dobrze – pieniędzy wystarcza na wiele bez specjalnego oszczędzania
- 7% Żyje się bardzo dobrze – można sobie pozwolić na pewien luksus

Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

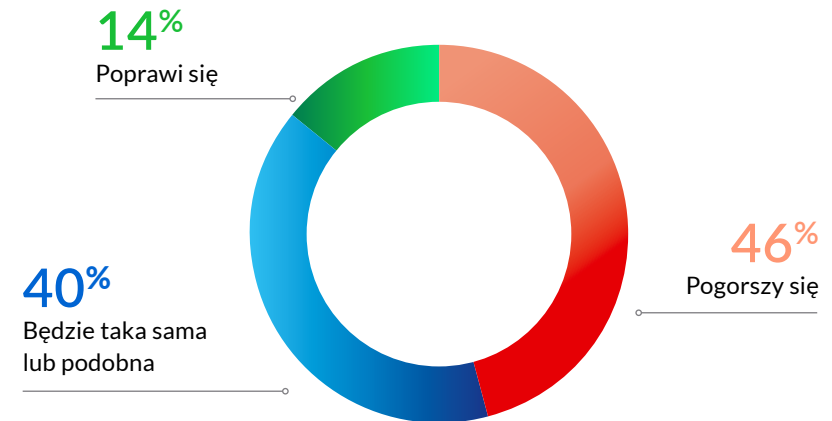
Ponad połowa badanych ocenia, że poziom ich sytuacji finansowej jest średni. Co piąty z nich ocenia go jako zły, a co czwarty jako dobry. Jednocześnie warto dodać, że z danych dotyczących wskazania opisu swojej obecnej sytuacji, tylko 4% badanych odpowiedziało, że nie wystarcza im pieniędzy na podstawowe potrzeby.

Jak Polacy ocenili swoją kondycję finansową z ubiegłego roku w porównaniu do obecnej?



Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2–5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Jak będzie ona wyglądała zdaniem Polaków za rok w porównaniu do ich obecnej sytuacji finansowej?



Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2–5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

W porównaniu do roku ubiegłego 16% badanych wskazało, że ich sytuacja była gorsza niż obecnie, ponad połowa oceniła ją jako taką samą lub podobną, a 32% uznało, że była ona lepsza.

Respondenci bardziej pesymistycznie patrzą w przyszłość, bo aż 46% uważa, że ich sytuacja finansowa za rok pogorszy się. Z kolei już tylko 40% ocenia, że nic się nie zmieni lub będzie podobnie jak obecnie. Tylko 14% szacuje, że ich finanse za rok poprawią się.

Indeks wypłacalności Polaków i ich postaw wobec zadłużenia

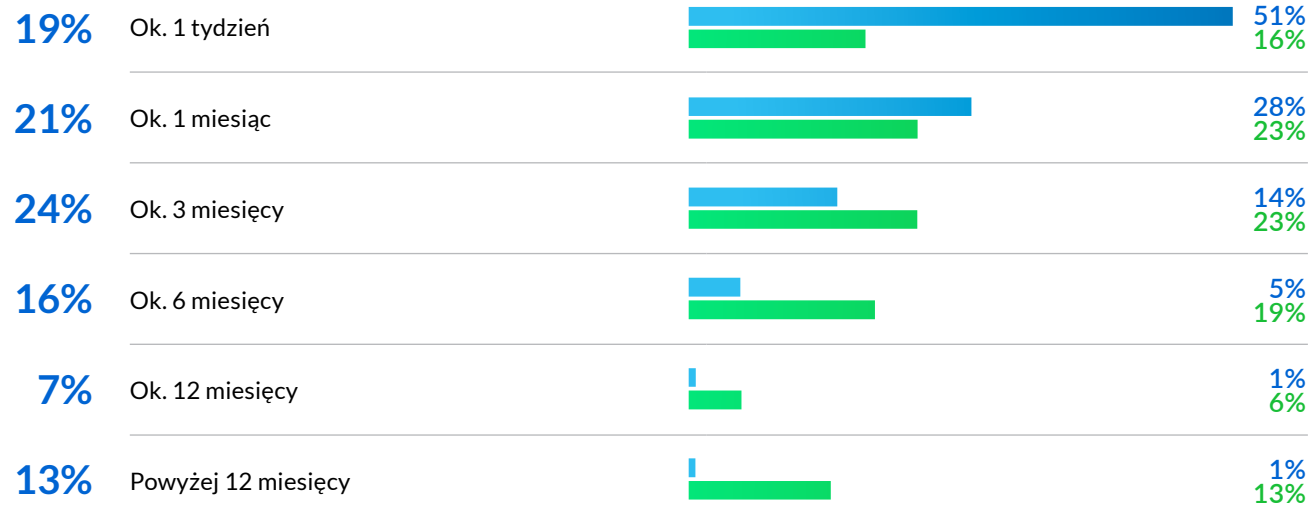
Na jak długo, w ocenie Polaków, wystarczyłoby im pieniędzy, gdyby nagle utracili swoje źródła przychodów – bez pomocy bliskich i bez zaciągania kredytów lub pożyczek?

Na jak długo, w oczach osób zadłużonych i osób bez zaległych płatności, wystarczyłoby im oszczędności, gdyby utracili źródła dochodu – bez pomocy bliskich i bez zaciągania kredytów lub pożyczek?

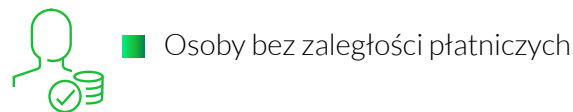
Największy odsetek badanych, bo 24% deklaruje, że posiada oszczędności, które - w przypadku utraty wszelkich źródeł dochodu, pozwoliłyby im utrzymać się przez około 3 miesiące. 21% badanych zadeklarowało, że w takiej sytuacji pieniędzy wystarczyłoby im jedynie na około 1 miesiąc. Aż 19% utrzymałoby się jedynie przez 1 tydzień.

Spośród osób posiadających zaległości w opłatach swoich zobowiązań finansowych 51% bez aktualnych źródeł przychodów byłoby w stanie utrzymać się ze swoich środków finansowych maksymalnie przez jeden tydzień. Natomiast wśród osób nieposiadających zaległości niemal jedna czwarta badanych utrzymałaby się przez miesiąc oraz jedna czwarta utrzymałaby się przez kwartał.

Ogół społeczeństwa



Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wżwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.



Jaki odsetek Polaków ma zaległości w opłatach rat kredytów, pożyczek lub innych zobowiązań finansowych?



14%

Osoby zadłużone



86%

Osoby bez zaległości płatniczych

Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wżwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Jak swoją sytuację finansową postrzegają osoby zadłużone, a jak osoby, które aktualnie nie posiadają zaległych płatności?

56% 38% 7%



Osoby zadłużone

■ Zła
■ Średnia
■ Dobra



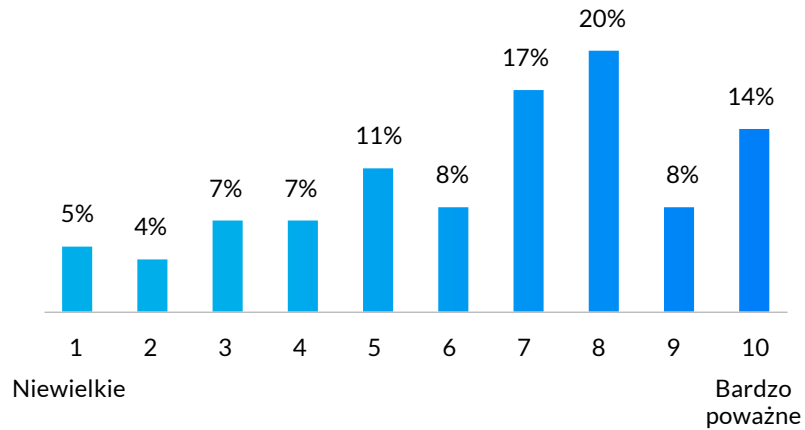
Osoby bez zaległości płatniczych

Tylko 7% osób, które deklarują, że posiadają zadłużenie, ocenia swoją sytuację jako dobrą. Z drugiej strony 17% osób deklarujących brak zaległych zobowiązań do zapłaty oceniło swoją sytuację jako złą.

Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wżwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

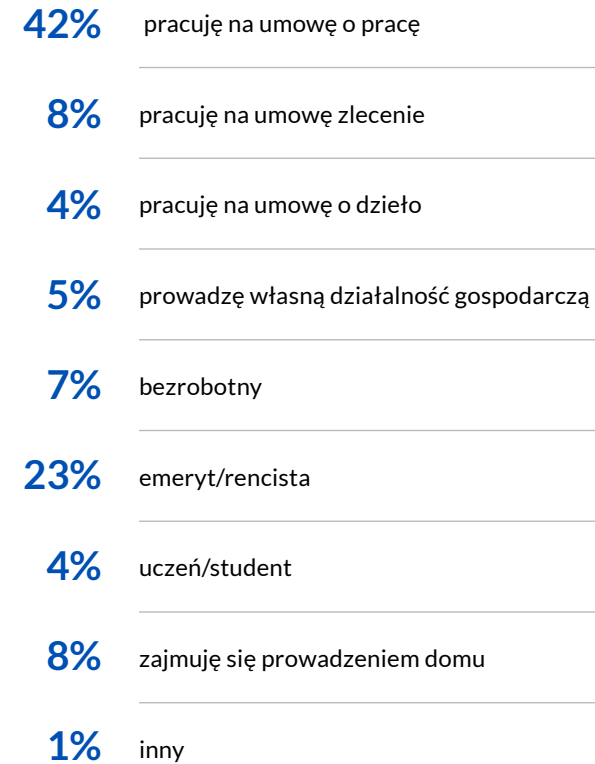


Jak zadłużeni Polacy oceniają swoją sytuację związaną z zadłużeniem w skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza niewielką wagę problemu a 10 bardzo poważną?



Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wżwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Jaki jest status zawodowy osób, które deklarują, że posiadają zadłużenie?



Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wżwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Jakich zobowiązań finansowych najczęściej nie opłacają na czas osoby zadłużone?



25%

Kredyt gotówkowy w banku



23%

Debet na koncie lub na karcie kredytowej



20%

Rachunki za prąd, gaz lub wodę



19%

Pożyczkę w firmie pożyczkowej



14%

Opłata za ogrzewanie, węgiel, ekogroszek, gaz itp.



13%

Pożyczkę u znajomych lub rodziny



10%

Kredyt hipoteczny w złotych



9%

Czynsz za mieszkanie lub dom



8%

Rachunek za telefon



4%

Kredyt na samochód



3%

Kredyt hipoteczny we frankach szwajcarskich



3%

Kredyt na zakup sprzętu RTV/AGD



3%

Rachunek za telewizję kablową



2%

Opłata za wynajem mieszkania lub domu

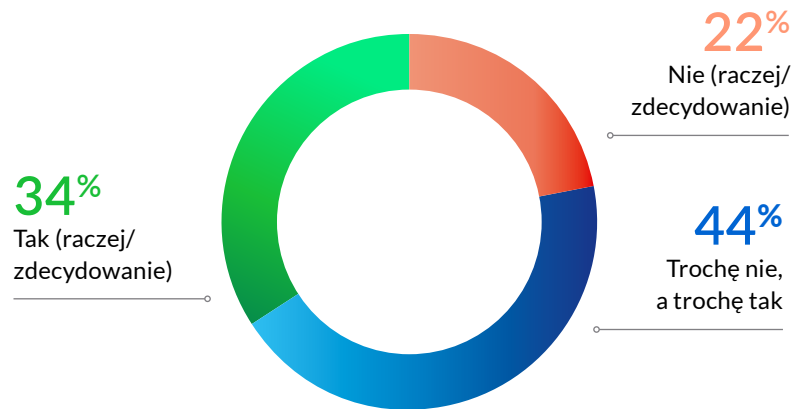


1%

Kredyt na wyposażenie mieszkania

Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wżwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

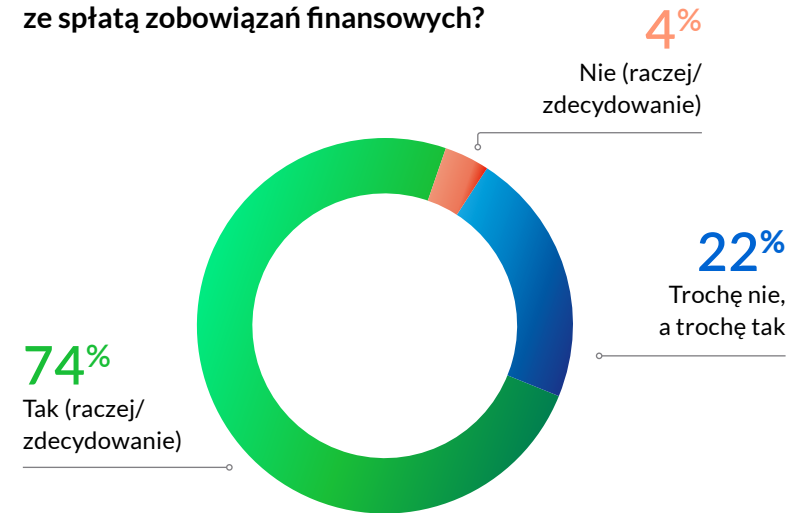
Czy zdaniem Polaków ludzie popadają w długi ze swojej winy?



Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wżwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Jedna trzecia Polaków uważa, że każdy ponosi winę za swoje zadłużenie. Dla 44% społeczeństwa to, czy winę za długi ponosi się samemu, czy są za to inni współodpowiedzialni nie jest jednoznaczne. Z kolei ponad jedna piąta badanych ocenia, że długi nie są winą osób, które zaciągnęły jakiegokolwiek zobowiązania finansowe.

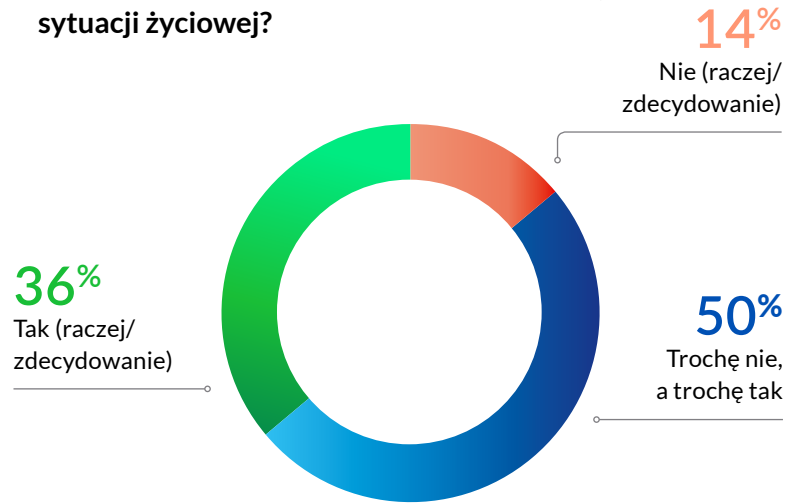
Na ile Polacy zgadzają się ze stwierdzeniem, że każdemu mogą przytrafić się problemy ze spłatą zobowiązań finansowych?



Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wżwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Aż 74% Polaków uważa, że zadłużenie i problemy ze spłatą swoich zobowiązań finansowych na czas mogą przydarzyć się każdemu. Tylko 4% społeczeństwa uważa, że nie jest to kwestia przypadku.

Czy zdaniem Polaków popadanie w długi to kwestia przypadku, pecha, niespodziewanej sytuacji życiowej?



Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2–5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

36% badanych uważa jednoznacznie, że długi są kwestią przypadku, losowej, niespodziewanej sytuacji czy pecha. Co druga osoba nie jest do końca przekonana, że nie mamy na to wpływu. Tylko 14% ankietowanych odpowiedziało, że długi nie mają nic wspólnego z niespodziewaną, losową sytuacją.

A co na ten temat sądzą osoby, które już posiadają długi?



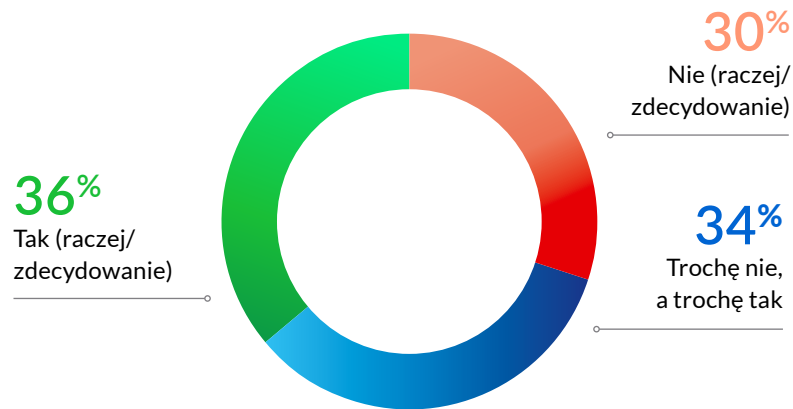
Kto, zdaniem zadłużonych Polaków, ponosi odpowiedzialność za ich długi?

Rząd	40%	Moi rodzice	6%
Ja osobiście	39%	Firma windykacyjna	5%
Pech, zdarzenie losowe	27%	Moje dzieci	4%
Mój partner lub partnerka	8%	System edukacji	2%
Bank	8%	Inne	6%
Firma pożyczkowa	7%		

Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2–5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

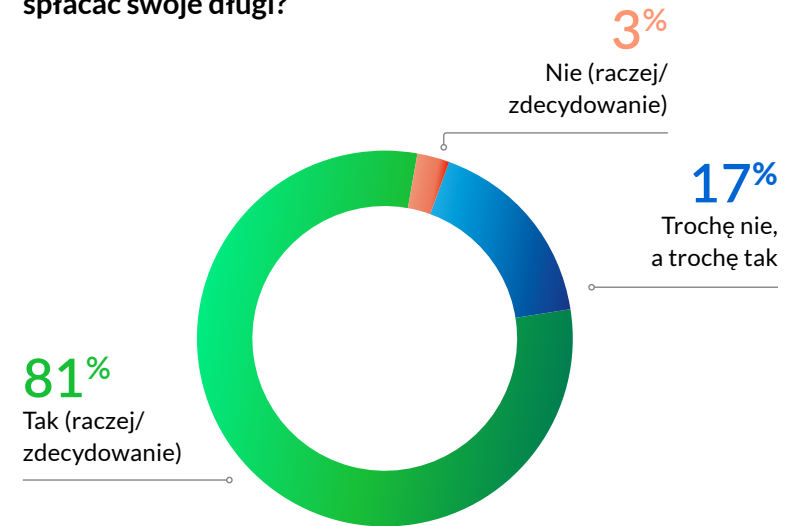
Osoby, które odpowiedziały, że mają do spłaty zaległe zobowiązania finansowe, uważają, że odpowiedzialność za ich długi ponosi rząd, ale podobny odsetek przyznaje, że za taką sytuację odpowiada osobiście. Mniej więcej co czwarta osoba sądzi z kolei, że długi powstają w wyniku niespodziewanych zdarzeń losowych, w czym zgadzają się ze zdaniem ogółu społeczeństwa.

Czy zdaniem Polaków posiadanie długów to wstydliva sprawa?



Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wżwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

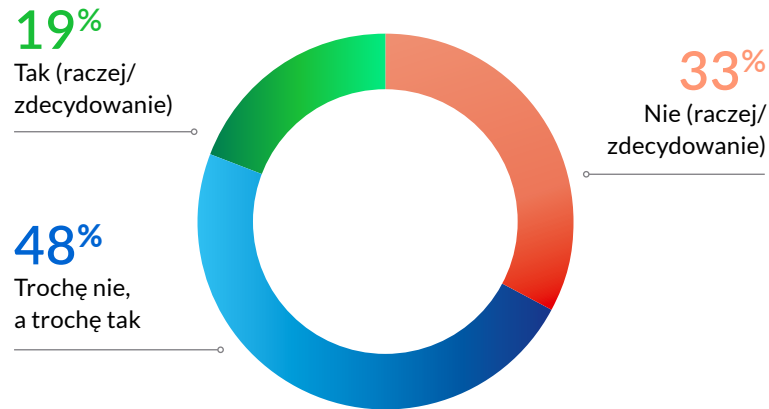
Czy zdaniem Polaków każdy powinien spłacać swoje długi?



Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wżwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

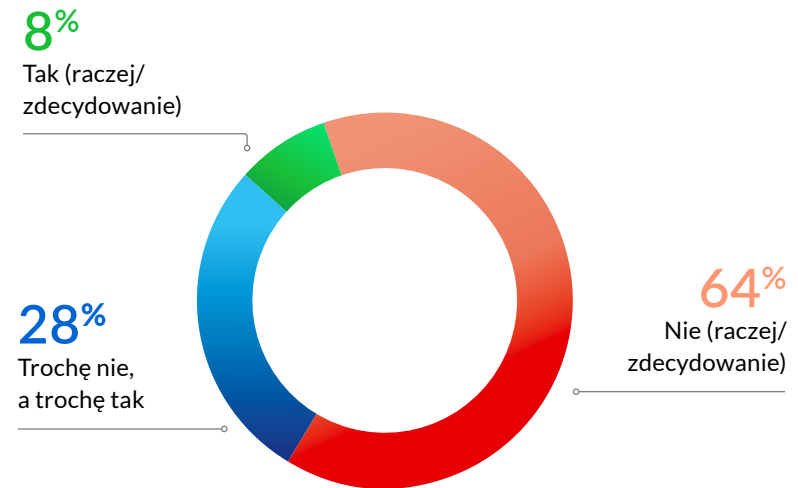
Pojęcie wstydu z powodu zadłużenia jest niemal równomiernie podzielone. Co trzecia osoba nie identyfikuje długu jako wstydlivej sprawy. Co trzecia waha się, czy tak jest, czy nie, a 36% zdecydowanie zgadza się z takim stwierdzeniem.

Czy zdaniem Polaków firmy windykacyjne pełnią bardzo ważną rolę w społeczeństwie i gospodarce?



Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wżwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Czy Polacy mają zaufanie do firm windykacyjnych?



Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wżwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Aż 81% Polaków uważa, że każdy powinien spłacać swoje długi, tymczasem tylko 8% ufa firmom windykacyjnym.

Z kolei 19% jest zdania, że firmy windykacyjne pełnią bardzo ważną rolę w społeczeństwie i gospodarce.



Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A.
na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku.
Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób
od 18 lat wzwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji
w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości
zamieszkania. Metoda: CAWI

WROCŁAW
2022

