KRUKBOOK

Kultura, wartości i codzienna praca w Grupie KRUK

CZEŚĆ HOLA
CIAO BONJOUR
BUNĂ ZIUA
SALUT **HELLO**

BONGU AHOJ ПРЫВІТАННЕ
ЗДРАВСТВУЙТЕ HI ПРИВІТ OLÁ مرحبا (MARHABA)
ZDRAVO SZERVUSZ ЗДРАВЕЙТЕ

One team. One goal. One company.



SPIS TREŚCI

WSTĘP 3

KIM JESTEŚMY 5

NASI LIDERZY 13

NASZA KULTURA 16

JAK DZIAŁAMY 21

ZAKOŃCZENIE 25



Ten Culture Book nie jest typowym zbiorem zasad, lecz zaproszeniem do wspólnego działania w oparciu o wartości, które od lat są dla mnie ważne i które pomagają budować dobrą, odpowiedzialną organizację.

Przede wszystkim: szanujmy się nawzajem. Sukces jest możliwy tylko wtedy, gdy budujemy go w atmosferze otwartości i życzliwości.
Po drugie: uczciwość. Wierzę, że bezkompromisowa szczerość i gra fair to nie tylko właściwy wybór, ale też najskuteczniejsza droga do zaufania i trwałych relacji.
Po trzecie: rzetelność. Jeśli coś robimy, róbmy to dobrze, odpowiedzialnie i na czas. To daje nam wszystkim poczucie pewności i wspiera nasz rozwój.
Cenię prostotę. W świecie, który bywa skomplikowany, warto pamiętać, że najlepsze rozwiązania są często najprostsze. Stale się uczymy i rozwijamy.

Doskonalenie siebie, przez szkolenia, praktykę, pracę nad własnymi umiejętnościami, to nasza wspólna odpowiedzialność. Nie zapominajmy jednak o dystansie i poczuciu humoru, one naprawdę ułatwiają życie i pomagają nam przejść przez trudniejsze chwile. Dbajmy też o to, by świętować sukcesy, zarówno indywidualne, jak i zespołowe. Każdy nasz krok naprzód jest wspólnym osiągnięciem.
Proszę Was także: nie narzekajmy. Krytyka jest potrzebna, ale tylko wtedy, gdy niesie ze sobą konstruktywne rozwiązania. To właśnie odróżnia narzekanie od prawdziwego działania.

I na koniec: **pamiętajmy o prostych gestach. „Proszę, przepraszam, dziękuję”** to trzy słowa, które potrafią zbudować wielki kapitał wzajemnego szacunku.

Piotr Krupa
CEO, Grupa KRUK

MISJA, WIZJA I WARTOŚCI GRUPY KRUK

Są niezmiennym fundamentem Grupy KRUK. To one wyznaczają kierunek naszego rozwoju i są punktem odniesienia w codziennych decyzjach – niezależnie od rynku, roli czy obszaru, w którym pracujemy.

MISJA

Wskazujemy klientom drogę do wyjścia z długu. Działamy etycznie i skutecznie, jednocześnie edukując społeczeństwo w zakresie odpowiedzialnych finansów.

WIZJA

Budujemy świat finansowej równowagi oparty na wzajemnym zaufaniu – taki, w którym obietnice i zobowiązania są w pełni dotrzymywane.



NASZE WARTOŚCI
SĄ STAŁE I UNIWERSALNE



ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Każdy jest odpowiedzialny za swoje decyzje, działania lub brak działań i ich konsekwencje.

WSPÓŁPRACA

Razem możemy więcej. Budujemy partnerskie relacje oparte na jasnych zasadach. Nazywamy rzeczy po imieniu.

PROSTOTA

Proste jest piękne. Upraszczamy nasze procesy i eliminujemy marnotrawstwo. Pamiętamy, że to, co zrobione, zawsze jest lepsze od doskonałego.

ROZWÓJ

Stale się doskonalimy. Mamy wewnętrzną potrzebę postępu, która nie mija w żadnych warunkach, nawet gdy osiągamy sukces.

SZACUNEK

Wzajemny szacunek stanowi podstawę naszego biznesu. Traktujemy wszystkich w taki sposób, w jaki sami chcielibyśmy być traktowani.

To wartości, które łączą nas jako Grupę i pomagają nam działać w sposób spójny, odpowiedzialny i długofalowy.

JEDNA FIRMA, WSPÓLNE WARTOŚCI

Wartości Grupy KRUK nie są deklaracją, one żyją w codziennych decyzjach, relacjach i działaniach. Widać je w sposobie, w jaki współpracujemy w zespołach, rozmawiamy z klientami, podejmujemy decyzje i reagujemy na wyzwania.

Nasze wartości pomagają nam w codziennej pracy. Dzięki nim wiemy, jak podejmować decyzje – nawet w trudnych sytuacjach.



Agnieszka Głownia
Group Head of Internal Audit, Centrala Grupy KRUK

Szacunek to sposób, w jaki dajemy feedback — konkretnie, szczerze, bezpośrednio, spokojnie i z intencją pomocy.



Alexandru Florea
Valuation and Operational Strategy Department Senior Manager & Tribe Leader, Rumunia

Kiedy upraszczamy, oszczędzamy czas – prostsza komunikacja ułatwia podejmowanie decyzji i przyspiesza działanie całej organizacji.



Aleksandra Teodorowicz
Kierowniczka Działu Analiz i Strategii Behawioralnych, Polska

Najlepsze efekty osiągamy wtedy, gdy gramy do jednej bramki i wspieramy się nawzajem.



Angel Cobo Salcines
Administration And Logistics Section Manager, Hiszpania

Rozwój to dla mnie ciągłe uczenie się — nawet wtedy, gdy osiągamy dobre wyniki.



Tairine Maiara Trainotti
PMO & Change Management Team Leader, Włochy

Odpowiedzialność oznacza konsekwencję i dotrzymywanie słowa — każdego dnia.

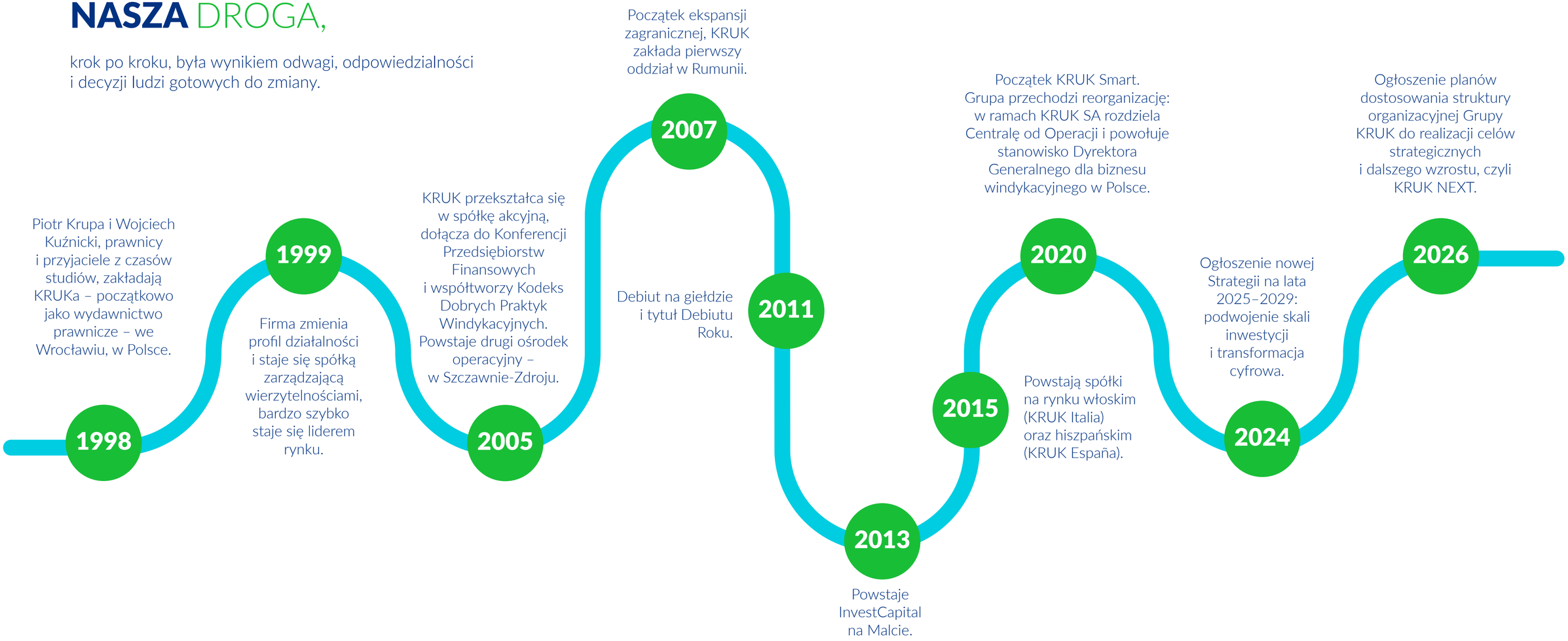


Vincent Hennique
Director of Operations, Francja/Malta

Wartości Grupy KRUK to wspólny język, który nas łączy – niezależnie od roli i miejsca, w którym pracujemy.

NASZA DROGA,

krok po kroku, była wynikiem odwagi, odpowiedzialności i decyzji ludzi gotowych do zmiany.

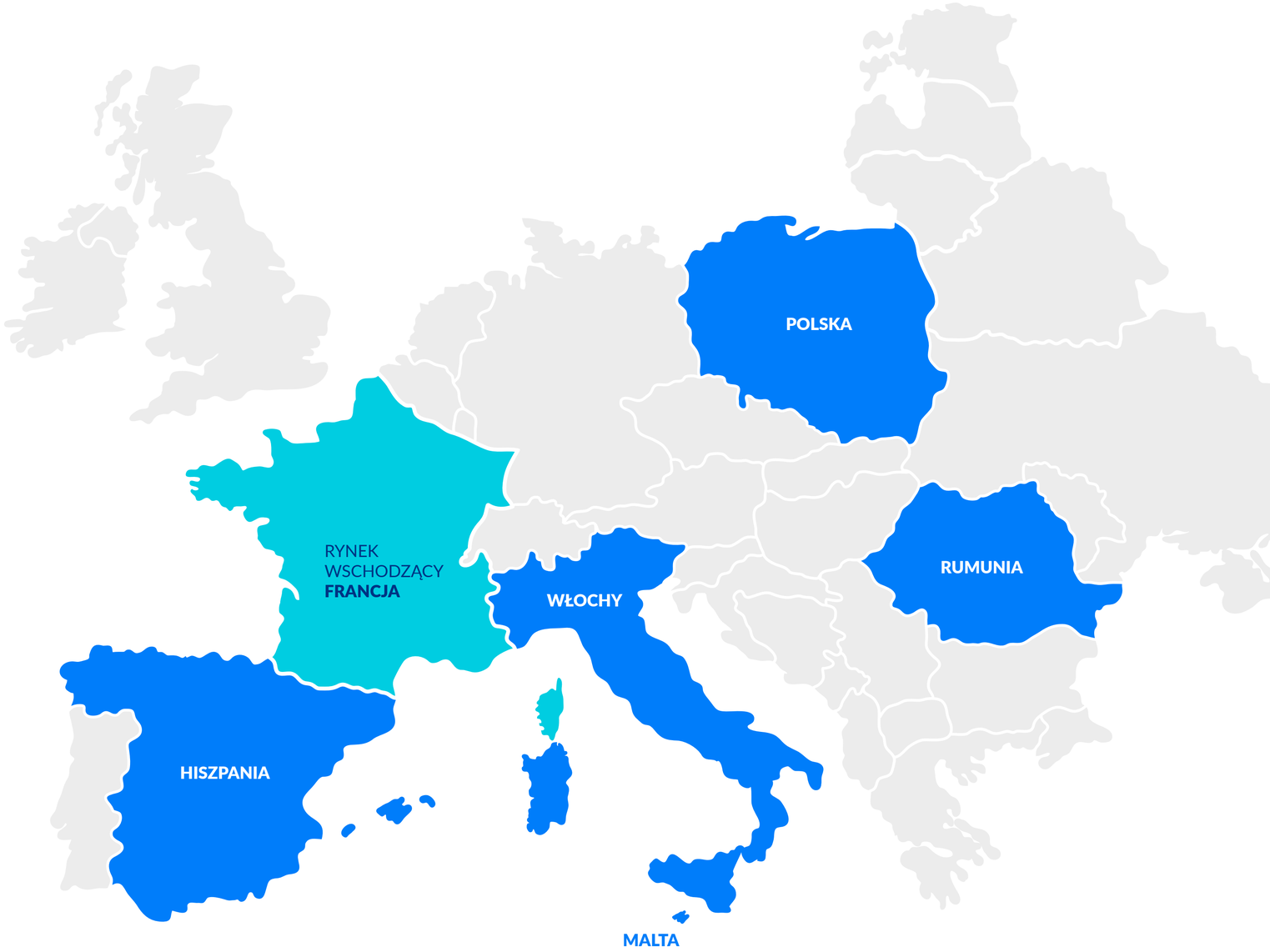


GLOBALNA SKALA,
LOKALNA SIŁA

Działamy na wielu rynkach i w różnych kontekstach kulturowych – ale łączy nas jeden sposób myślenia i współpracy. To jeden z naszych największych atutów.

ŁĄCZNIE TWORZYMY GRUPĘ PONAD

3700 OSÓB





MAMY RÓŻNE ROLE,
ALE ŁĄCZY NAS WSPÓLNY CEL

Centrala Grupy KRUK wspiera stabilność, bezpieczeństwo i długofalowy rozwój całej organizacji. Jest miejscem, w którym spotykają się kompetencje niezbędne do realizacji strategii Grupy na wszystkich rynkach. Działa na podstawie czterech uzupełniających się filarów, które razem tworzą spójny system wsparcia dla rynków lokalnych.

Zespoły centralne odpowiadają za bezpieczeństwo finansowe oraz wspierają strategiczny rozwój Grupy m.in. w obszarach: controllingu, płynności, wyceny portfeli czy audytu.

Zarządzanie ryzykiem dba o zgodność regulacyjną i bezpieczeństwo działania organizacji, obejmując m.in. compliance, kontrolę wewnętrzną oraz cyberbezpieczeństwo.

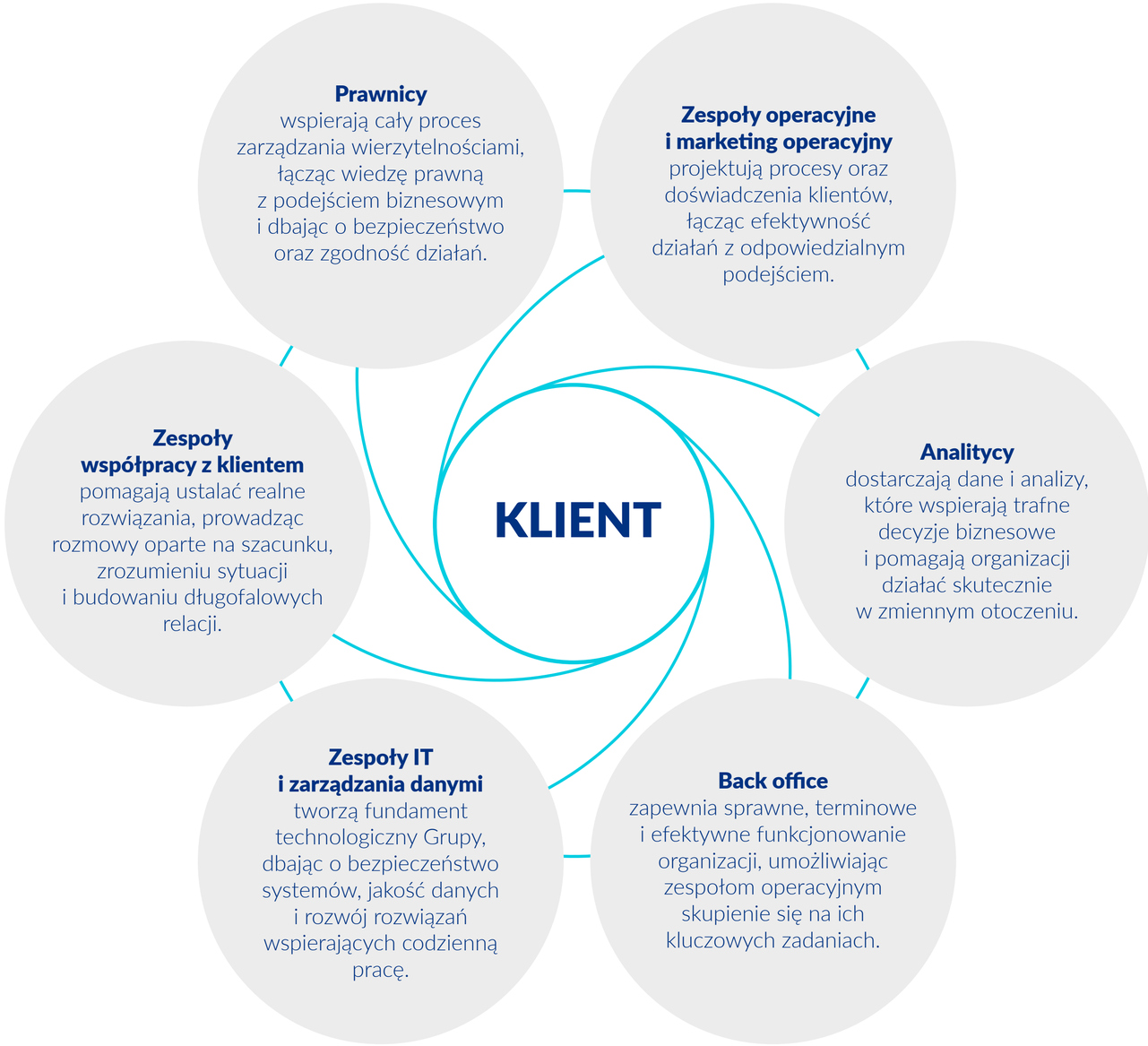
Centra Eksperckie (CoE) dostarczają specjalistyczną wiedzę i wspierają standaryzację procesów w całej Grupie, m.in. w takich obszarach jak HR czy analityka.

Tribe'y rozwijają kluczowe rozwiązania technologiczne, działając w sposób zwinny i interdyscyplinarny – blisko biznesu i realnych potrzeb rynków.

NASZE ROLE I ZESPOŁY

Siła Grupy KRUK wynika z różnorodnych ról i kompetencji, które wzajemnie się uzupełniają.
Każdy zespół wnosi realny wkład w realizację naszej misji, czyli pomagania ludziom w odzyskiwaniu finansowej równowagi.

Różnorodność ról i kompetencji nie jest podziałem, ale siłą, która pozwala nam działać stabilnie, odpowiedzialnie i skutecznie.



NASZA FILOZOFIA OPIERA SIĘ NA PROKLIENCKIM PODEJŚCIU

KIM JEST NASZ KLIENT?

Naszym klientem jest osoba lub firma, której dług obsługuje Grupa KRUK, a także każdy, kto korzysta z usług oferowanych przez spółki Grupy. Każdą sprawę traktujemy indywidualnie, pamiętając, że za decyzjami finansowymi stoją realni ludzie i konkretne historie.

JAK DZIAŁAMY?

Jesteśmy organizacją zorientowaną na klienta. Naszym celem jest ułatwianie spłaty zobowiązań i wspieranie klientów w odzyskiwaniu stabilności finansowej. Pokazujemy, że każdy dług można spłacić, a kluczowe są inicjatywa i gotowość do wzięcia odpowiedzialności za podjęte decyzje.

Oferujemy różne ścieżki wyjścia z zadłużenia — od porozumienia i ugody, po postępowanie sądowe. Na co dzień staramy się rozumieć potrzeby klientów i rozwijać nowe, także cyfrowe rozwiązania, które pozwalają regulować zobowiązania w prosty sposób, bez wychodzenia z domu.

Budujemy długofalowe relacje oparte na zaufaniu. Wierzymy, że dobra relacja kończy się dobrze — większość spraw zadłużeniowych znajduje pozytywne rozwiązanie, a naszym celem jest, by takich historii było jak najwięcej.

CO NAS WYRÓŻNIA?

Pokazujemy drogę wyjścia z długu
Dajemy narzędzia, wiedzę i wsparcie, które pomagają rozwiązywać problemy finansowe i unikać ich w przyszłości.

Działamy etycznie
Szanujemy prawa i godność klientów oraz partnerów biznesowych. Działamy zgodnie z prawem, zasadami etyki i dbamy o inkluzywność.

Jesteśmy skuteczni
Łączymy doświadczenie z nowoczesnymi narzędziami, stale doskonaląc procesy i szukając najlepszych rozwiązań.

Edukacja jest częścią naszej misji
Uczymy odpowiedzialnego zarządzania finansami i pokazujemy wpływ indywidualnych decyzji na rynek.

Budujemy świat równowagi finansowej
Dążymy do stabilności opartej na regulowaniu zobowiązań i dotrzymywaniu obietnic.

Opieramy się na zaufaniu i zasadach
Przestrzegamy reguł i wyznaczamy standardy, które, jak wierzymy, mają znaczenie nie tylko dla naszej branży.

NASI LIDERZY



PIOTR KRUPA
Chief Executive Officer

Podejmujemy decyzje na podstawie dostępnych danych. Bierzemy odpowiedzialność za efekty i uczymy się szybciej niż nasi konkurenci. To nie zawsze jest komfortowe, ale właśnie w ten sposób dziś buduje się prawdziwą przewagę. Bo wąskim gardłem nie jest już technologia, ale odwaga do działania i gotowość do brania odpowiedzialności.

Ta przewaga nie powstaje w pojedynkę. Budują ją zespoły KRUKa; ludzie, którzy współpracują ponad granicami, wspierają się nawzajem i zamieniają decyzje w realne działania każdego dnia.

URSZULA OKARMA
Chief Investment Officer

Kiedy myślę o zespole, czuję siłę i energię. Wiem, że możemy na sobie polegać. TEAM to dla mnie Together Everyone Achieves More. Inspiruje mnie różnorodność świata i jego nieograniczone możliwości, a także mądrzy ludzie, którzy potrafią zamieniać słowa w czyny. Mam szczęście, że pracując, spotykam takich na swojej drodze.





MICHAŁ ZASĘPA
Chief Financial Officer

Czuję dumę i radość, że wspólnie zdobywamy kolejne szczyty. Czuję też głębokie zaufanie do ludzi, z którymi pracuję. Inspirują mnie osoby skromne, nieugięte i zawsze wierne sobie.

PIOTR KOWALEWSKI
Chief Operational Officer

Codziennie w pracy widzę ludzi z pasją i błyskiem w oku. Podziwiam to, jak potrafią dostrzegać w problemach okazję do doskonalenia, jak rozwijają swoje kompetencje i jak wiele mogę się od nich uczyć. Tak, jak z dobrych książek.





ADAM ŁODYGOWSKI
Chief Data and Technology Officer

Kiedy myślę o zespole, przychodzi mi na myśl obraz Spartan, którzy ramię w ramię stawiają czoła wyzwaniom, opierając się na zaufaniu i szacunku. Wierzę, że możemy odnieść sukcesy w swojej dziedzinie, pozostając wierni etycznym wartościom. Inspiruje mnie również natura – w swej różnorodności zawsze znajduje najprostsze i najlepsze rozwiązania.

NASI LIDERZY NA RYNKACH



TOMASZ KURR
Dyrektor Generalny, KRUK Italia S.r.l.

W KRUKu wierzymy, że sukces wynika z siły naszych ludzi oraz wartości różnorodnych perspektyw i doświadczeń.

COSMINA MARINESCU
Dyrektor Generalny, KRUK Romania S.R.L.

Podobnie jak w sporcie zawodowym, sukces pochodzi z jedności, zaufania i siły różnorodnego zespołu. W KRUKu rozwijamy się, wspierając się nawzajem.





TOMASZ IGNACZAK
Dyrektor Generalny, KRUK S.A.

W Grupie KRUK najważniejsi są ludzie. To nie jest pusty slogan – lecz zasada i wartość, która towarzyszy nam w codziennej pracy od ponad ćwierć wieku.



ALINA GIURGEA
Dyrektor Generalny, KRUK España S.L.

W naszej organizacji wierzymy, że kiedy ludzie czują się dostrzeżeni, wysłuchani i docenieni za to, kim naprawdę są, dają z siebie wszystko. To właśnie taką kulturę budujemy i to jeden z powodów, dla których bycie częścią Grupy KRUK jest tak wyjątkowe.

MIHAI FLUCUS
Dyrektor Zarządzający, InvestCapital Ltd.

Nasza różnorodność jest potężnym świadectwem tego, co może osiągnąć współpraca międzykulturowa. Każda perspektywa i doświadczenie dodają głębi naszej pracy i napędzają nasz wspólny sukces.



5 ZASAD
PRZYWÓDZTWA W KRUKU

Przywództwo w KRUKu nie polega na stanowisku ani tytule. Polega na odpowiedzialności za decyzje, ludzi i kierunek, w którym idziemy jako organizacja.

W dynamicznym, złożonym świecie potrzebujemy liderów, którzy każdego dnia działają jasno, odważnie i uczciwie.

5 Zasad Przywództwa w KRUKu to nasz wspólny kontrakt liderski. Opisują one, jak podejmujemy decyzje, jak współpracujemy i czego oczekujemy od siebie nawzajem.
Te zasady obowiązują wszystkich niezależnie od roli czy poziomu w organizacji.

To nie jest lista dobrych praktyk ani inspiracja.
To nasz standard działania.



TRANSPARENTNOŚĆ

Mówię prawdę.
Dzielę się informacjami.
Mówię, gdy coś jest nie tak.
Przyznaję się do błędów.
„Deadline” jest obietnicą.



MERYTOKRACJA

Polegam na swoich kompetencjach i biorę odpowiedzialność.
Odpowiadam za swoje decyzje.
Nie chowam się za procesami ani ludźmi.



NASTAWIENIE NA ROZWÓJ

Eksperymentuję. Działam.
Uważam, że „Zrobione jest lepsze niż perfekcyjne”.
Uczę się i poprawiam.
Wychodzę ze strefy komfortu.



WSPÓŁPRACA

Działam razem z innymi od początku do końca.
Patrzę szerzej niż tylko na swój obszar.
Cele firmy są ważniejsze niż cele poszczególnych zespołów.



DECYZJE

Podejmuję szybko i odważnie, bez nadmiernych konsultacji.
Decyduję na podstawie danych i wiedzy, którymi dysponuję dziś.
Wspieram podjęte decyzje.



Gdy rozwijamy narzędzia
i sposoby działania,
tworzymy środowisko,
w którym może rozwijać się
zarówno każdy z nas,
jak i cała organizacja.



JAK WSPIERAMY ROZWÓJ
I SPOSÓB PRACY W KRUKU

W KRUKu wspieramy rozwój poprzez praktyczne narzędzia i rozwiązania, które pomagają w codziennej pracy, podejmowaniu decyzji i realizacji celów biznesowych. Koncentrujemy się na tym, aby rozwój był użyteczny, dostępny i realnie wspierał ludzi w ich rolach.

Korzystamy z różnorodnych form i narzędzi rozwojowych: od diagnoz, programów rozwojowych i warsztatów, po nowoczesne rozwiązania online oraz współpracę z zaufanymi partnerami zewnętrznymi. Dzięki temu **każdy może dopasować sposób uczenia się do swoich potrzeb, tempa pracy i etapu zawodowego**.

Stawiamy na **rozwiązania, które wspierają samodzielność, refleksję i uczenie się w praktyce**. Narzędzia rozwojowe pomagają lepiej rozumieć swoje mocne strony, obszary do dalszego rozwoju oraz wyzwania wynikające ze zmieniającego się otoczenia biznesowego.

Rozwój traktujemy jako część codziennej pracy, jako element, który wzmacnia skuteczność, zaangażowanie i poczucie sensu.

PYTAMY. SŁUCHAMY.
DOCENIAMY. DZIAŁAMY

Informacja zwrotna jest dla nas ważna, bo dzięki niej rozwijamy się, lepiej współpracujemy i wprowadzamy realne usprawnienia.

Tworzymy przestrzeń do otwartego i odważnego feedbacku, z szacunkiem dla drugiej osoby i zgodnie z zasadami dobrego dialogu.

Słuchamy głosu pracowników m.in. poprzez Badanie Zaangażowania, K-WoW Maturity Survey, ankiety, rozmowy zespołowe i grupy fokusowe.

Równie ważne jest dla nas docenianie codziennej pracy. Na wszystkich rynkach korzystamy z kudosów w MS Teams (Appreciate Your Work), by mówić sobie „dziękuję” i wzmacniać postawy oparte na naszych wartościach.



Feedback i docenianie to codzienna praktyka w KRUKu, która buduje wyniki, satysfakcję i poczucie przynależności do zespołu.

W KAŻDYM WIDZIMY CZŁOWIEKA, NIE TYLKO PRACOWNIKA

Wellbeing według nas to stan komfortu, satysfakcji, równowagi i życiowej energii.
To właśnie on wzmacnia naszą odporność, elastyczność, zaangażowanie i skuteczność.
W najprostszych słowach oznacza to jedno:

I FEEL GOOD

W KRUKu koncentrujemy się na całościowym podejściu do ludzi i ich codziennego funkcjonowania w pracy i poza nią. Dlatego dbamy o kilka kluczowych obszarów, które razem budują dobrostan.



ZDROWIE FIZYCZNE

Wspieramy energię, sprawność i dobre nawyki, które pomagają dbać o ciało i zachować równowagę na co dzień.



ZDROWIE PSYCHICZNE

Tworzymy środowisko, w którym można mówić otwarcie, radzić sobie ze stresem i szukać wsparcia wtedy, gdy jest potrzebne.



RELACJE

Wierzymy, że dobre relacje w pracy mają znaczenie. Dbamy o współpracę, zaufanie i poczucie bycia częścią zespołu.



POCZUCIE SENSU I SPEŁNIENIA

Chcemy, aby praca miała znaczenie, czyli dawała satysfakcję, poczucie wpływu i możliwość rozwoju.



STABILNOŚĆ FINANSOWA

Pomagamy budować pewność w zarządzaniu finansami, zarówno dziś, jak i z myślą o przyszłości, także w nieprzewidzianych momentach.

Wellbeing w KRUKu to nasza wspólna odpowiedzialność – organizacji, liderów i każdego z nas.
Wierzymy, że kiedy ludzie czują się dobrze, mogą działać lepiej, mądrzej i z większym zaangażowaniem.



















Celebrujemy sukcesy, bawimy się i dobrze spędzamy czas razem. Lubimy wspólne aktywności, świętujemy rocznice, bierzemy udział w konferencjach i budujemy relacje.

Bo wspólny wysiłek, sukcesy i codzienne momenty budują prawdziwe poczucie przynależności.











RÓŻNORODNOŚĆ, RÓWNOŚĆ SZANS I INKLUZYWNOŚĆ – DEI W KRUKU

Każdy i każda z nas wnosi do KRUKa coś wyjątkowego – swoje doświadczenia, spojrzenie i historię. To właśnie w różnorodności widzimy naszą siłę. Zależy nam na uczciwym traktowaniu i równym dostępie do szans, niezależnie od różnic.

Chcemy, aby wszyscy czuli się częścią firmy, mieli przestrzeń do działania i realny wpływ na wspólne sukcesy.

Dlatego inkluzywność rozumiemy jako codzienną praktykę, nie hasło.

Dbamy o środowisko pracy oparte na szacunku, akceptacji i rozwoju dla wszystkich.



W Grupie KRUK realizujemy program DEI, który wspiera m.in.:

- Równość płci – 58% stanowisk menedżerskich zajmują kobiety.
- Współpraca międzykulturowa – rozwijamy umiejętności międzykulturowe i pracujemy między krajami przy kluczowych projektach oraz w ramach KRUK Konnected, naszych sieci pracowniczych.
- Różnorodność pokoleń – dbamy o to, by nasze benefity i działania odpowiadały każdemu pokoleniu.
- Włączanie osób LGBTQ+ – przełamujemy stereotypy i budujemy sojusznictwo w prosty, dostępny sposób – poprzez poradniki, wydarzenia i inkluzywną komunikację, która sprzyja wzajemnemu szacunkowi.
- Neuroinkluzywność i dostępność – wdrażamy rozwiązania dla osób o różnych potrzebach, a w każdym kraju działa Ambasador lub Ambasadorka wspierająca ten temat.

Jesteśmy Sygnatariuszem Karty Różnorodności w każdym kraju, w którym prowadzimy działalność operacyjną. Wierzymy, że inkluzywna kultura pracy to fundament silnej i odpowiedzialnej organizacji.

KARTA RÓŻNORODNOŚCI
CARTA DIVERSITĂȚII DIN ROMÂNIA
CARTA DIVERSIDAD
Carta per le pari opportunità e l'uguaglianza sul lavoro

JEDNA FIRMA, WSPÓLNY SPOSÓB DZIAŁANIA

KRUKs Way of Working (K-WoW) to wspólne zasady, według których pracujemy na co dzień. Nie jest to opis stanowisk ani lista procesów. To raczej odpowiedź na pytanie: jak podejmujemy decyzje, jak współpracujemy i jak reagujemy na zmiany.

Manifest K-WoW przypomina nam, że nie musimy czekać na idealne warunki, żeby działać. Lepiej zrobić krok naprzód, sprawdzić rozwiązanie w praktyce i wyciągnąć wnioski, niż stać w miejscu. Uczymy się w trakcie działania.

Mamy różne perspektywy, ale jeden sposób pracy: otwarty, odpowiedzialny i nastawiony na rozwój.

KRUK's Way of Working pomaga nam przekładać strategię firmy na codzienną pracę w prosty, praktyczny i zrozumiały sposób.

MANIFEST | KRUK's WAY OF WORKING

Koncentracja na celu:

- Stawiamy na produkty, usługi i projekty, które zbliżają nas do realizacji celów strategicznych
- Nie wahamy się porzucać pomysłów, które nie służą realizacji wspólnych celów i nie generują wartości
- Ograniczamy ilość pracy w toku, by zminimalizować koszt zmiany kontekstu i szkodliwy wpływ wielowątkowości

Przede wszystkim wartość:

- Poszukujemy wartości poprzez wczesne i regularne wdrażanie produktów i usług
- Działające produkty i usługi są podstawową miarą postępu
- Dążymy do szybkiej weryfikacji (z rynkiem, współpracownikami, ograniczeniami technologicznymi) hipotez, by nie inwestować czasu i energii w realizację błędnych założeń

Wczesne dostarczanie nie wyklucza jakości:

- Choć staramy się dostarczać produkty oraz usługi regularnie i często, nie idziemy na kompromisy jakościowe
- Minimalizujemy dług technologiczny

Współpraca i zespołowość:

- Cały zespół, a nie przedstawiciele poszczególnych specjalizacji, ponosi odpowiedzialność za regularne dostarczanie wartości produktów, usług, projektów
- Nie pracujemy na rzecz celów biznesu i celów IT, pracujemy na rzecz wspólnych celów zespołu, który obejmuje biznes i IT
- Stawiamy na bieżącą komunikację i synchronizację pracy

Gotowość na zmiany:

- Jesteśmy gotowi na zmiany wymagań nawet na późnym etapie rozwoju produktu, usługi albo projektu
- Zmiany traktujemy jako szansę na wzrost konkurencyjności
- Planowanie w reakcji na zmiany jest istotniejsze od kurczowego trzymania się planu z przeszłości

Ciągłe doskonalenie:

- Pogłębiamy kompetencje w celu budowania multidyscyplinarnych i autonomicznych zespołów
- Doskonalimy się przez współpracę, ewoluujemy przez eksperymenty, identyfikujemy okazje do usuwania tego, co stoi na drodze do wartości
- Błędy są dobrym pretekstem do nauki

ETYKA
JEST DLA NAS FUNDAMENTEM CODZIENNEGO DZIAŁANIA

To nie zbiór zasad „na papierze", ale sposób podejmowania decyzji, nawet wtedy, gdy są trudne.

W Grupie KRUK:
- działamy uczciwie i przejrzyście,
- bierzemy odpowiedzialność za swoje decyzje i ich konsekwencje,
- szanujemy ludzi: klientów, partnerów i siebie nawzajem,
- myślimy długofalowo, a nie taktycznie, krótkoterminowo.

Etyka to nasz kompas w biznesie i relacjach. Pomaga nam budować zaufanie i działać w sposób, z którego możemy być dumni.



COMPLIANCE
– DZIAŁAMY ZGODNIE Z ZASADAMI

Compliance oznacza działanie zgodne z prawem, regulacjami i wewnętrznymi standardami Grupy KRUK.

Dla nas to nie tylko formalny obowiązek, ale także element codziennej odpowiedzialności.

Compliance w praktyce to:
- przestrzeganie prawa i regulacji na wszystkich rynkach,
- ochrona danych i bezpieczeństwo informacji,
- reagowanie na nieprawidłowości i uczenie się na błędach,
- odpowiedzialność każdego z nas — nie jednego działu czy roli.

Kultura compliance wspiera bezpieczeństwo, stabilność i zaufanie do Grupy KRUK.

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ, CZYLI
ODPOWIEDZIALNOŚĆ W PRAKTYCE

Wierzymy, że zrównoważony rozwój zaczyna się od człowieka. Nasi klienci, pracownicy i społeczności wyznaczają kierunek naszych działań. Wartości pomagają nam podejmować właściwe decyzje na co dzień.

JAK DZIAŁAMY?

Zrównoważony rozwój w Grupie KRUK to nie osobny projekt.
To sposób, w jaki podejmujemy decyzje i prowadzimy biznes – z myślą o wpływie na ludzi, środowisko i otoczenie.

Działamy konkretnie:
- wyznaczamy cele,
- mierzymy efekty,
- raportujemy wyniki,
- ulepszamy to, co robimy.

To nie tylko obowiązek.
To część tego, kim jesteśmy.

TRZY FILARY NASZEGO PODEJŚCIA

1

ETYCZNA WINDYKACJA
Wierzymy, że proces odzyskiwania należności może być prowadzony z poszanowaniem godności klienta, transparentnie i odpowiedzialnie.

2

LUDZIE
Zależy nam na bezpieczeństwie, rozwoju i jakości życia naszych klientów, pracowników i społeczności dotkniętych.

3

ŚRODOWISKO
Mamy dług wobec planety i chcemy minimalizować nasz wpływ na środowisko.

OBSZARY WPŁYWU

ESG - E1
Środowisko

ESG - S1
Pracownicy

ESG - S3
Społeczności dotknięte

ESG - S4
Klient

ESG - G1
Ład korporacyjny



Łączymy
nowoczesne technologie
z odpowiedzialnością,
bo w KRUKu innowacja
zawsze idzie w parze
z wartościami.



TECHNOLOGIA I AI
JAKO WSPARCIE CODZIENNEJ PRACY

KRUK to nie tylko firma finansowa zarządzająca wierzytelnościami.

Jesteśmy także firmą technologiczną, która świadomie buduje swoją przewagę, opierając się na danych, nowoczesnych systemach i sztucznej inteligencji.

Technologia jest integralną częścią naszej strategii i codziennej pracy.
Wspiera skalę działania, jakość decyzji i efektywność procesów na wszystkich rynkach.

Wykorzystujemy AI i analitykę tam, gdzie realnie pomagają upraszczać pracę, podejmować lepsze decyzje i poprawiać doświadczenia klientów oraz zespołów.

AI nie zastępuje ludzi i nie bierze odpowiedzialności za decyzje.
To my rozumiemy wyniki, weryfikujemy je i świadomie wykorzystujemy w pracy.

Technologia wzmacnia kompetencje naszych ludzi, ale prawdziwą przewagę budują odwaga do działania, gotowość do uczenia się i branie odpowiedzialności. Wraz ze wzrostem skali biznesu potrzebujemy nowych narzędzi. Największa wartość powstaje wtedy, gdy inicjatywa wychodzi od nas, wtedy mądrze delegujemy zadania do technologii i zmieniamy swoje nawyki pracy.

To ludzie KRUKa sprawiają, że technologia staje się realną wartością biznesową.











TO NIE KONIEC NASZEJ HISTORII.

WSPÓLNIE TWORZYMY KOLEJNY ROZDZIAŁ

Nasza kultura przejawia się w codziennych decyzjach, rozmowach i relacjach.
W nich pokazujemy, kim jesteśmy jako zespół.

Nie w słowach, ale w postawach, wyborach i w odpowiedzialności za siebie nawzajem.

W każdej roli. W każdym kraju.
Z tą samą intencją.

One team. One goal. One company.









